

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：H31 年 4月 25 日

事業所名 下呂市さくらんぼ教室 保護者等数(児童数) 87 回収数 82 割合 94%

	チェック項目	はい	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96	3	0	1	・広いスペースに遊具や玩具がたくさんあっていい ・とても広く子どもがのびのび遊べる。活動できる	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94	5	0	1	・1対1で丁寧に見てくださりありがたい ・PT.OTの先生がいるとなおよいと思う	・PT.OT.STと連絡をとりながら指導していることを周知していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80	8	0	12	こども園と同じ建物なのでわかりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96	3	0	1	子どもに合わせた環境になっていると思う。いつ行ってもきれい。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95	1	0	4	いつも細かく気にかけてくれる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86	1	0	13	ガイドラインがわからない。同じ目標を持って目指す姿が一緒なのでとても助かる	・ガイドラインを提示して具体的に知らせていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	98	1	0	1	いつも気にかけてくれる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88	5	0	7	いろいろと考えている	・個々の子どもにあわせて活動している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	89	5	0	6	機会を作ってください	・統合保育について保護者に丁寧に伝えていく
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	1	0	3	とても丁寧である	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93	1	0	6	説明がされている	・ガイドラインとともに支援計画を示しながら伝えていく
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	65	6	6	23	プリントを渡してくれる。保護者が集まって専門家の話を聞く機会があればいいと思う	・支援を伝えるときに本などを使って知らせペアレントトレーニングを丁寧に伝えていく ・指導の見学時や面談、帳面などで子供への接し方や見方を伝えている。個々の相談に応じるようにしている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98	1	0	1	ノートに分かりやすく行った内容や様子が書いてありどんな様子だったのか伝わる。 ・何が苦手なのか何が一番いいのかを教えてください。家での関わり方に繋がる。指導日に活動の記録を丁寧に伝えてくれるためわかりやすい	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	4	0	1	・面談してくれる	

明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74	5	1	20	・集合日や集いに進んで参加してもらえるよう呼びかける ・年に6回ほど親子会、座談会を設けている。お便りにて知らせている。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95	1	0	4	・対応されている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	4	0	1	・毎回帳面に詳しく活動内容を書いてくれる ・毎回帳面に詳しく活動内容を書いてくれる
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80	8	1	11	・さくらんぼ教室便りを発行している。これから自己評価の結果を発信していく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94	1	0	5	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	77	1	1	21	・面談時に園と同様に行っていることを周知していく ・子ども園の訓練時に一緒に行なう
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71	4	3	22	・面談時に園と同様に行っていることを周知していく ・子ども園の訓練時に一緒に行なう ・子ども園の訓練時に一緒に行なう
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4	0	0	・楽しんで通っているし成長も感じる。
	23	事業所の支援に満足しているか	99	1	0	0	・パニックになった時自分がどうしたらいいのか伝えることが出来るようになった ・満足している。クラスではできない事も個別にやってもらえありがたい

※下呂市(下呂、萩原、金山、小坂)さくらんぼ教室の集計 %で示しています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。