

# 避難所運営マニュアル

## 様式・資料集

## 避難所総括チェックシート

チェック欄	担当機関等 実施項目 (発生から24時間)	市派遣職員	学校関係者	避難所運営組織	自主防災組織 (自治会)	消防団	民生委員	日赤奉仕団
施設（ライフライン）関係								
	施設点検完了（報告）	○						
	避難所安全リストの作成	○	○	○				
	水道の使用確認	○	○	○	○	○		
	100V 用電気の通電確認	○	○	○	○	○		
	トイレの使用確認（校舎内）	○	○	○	○	○		
	非常電源の確保	○	○	○	○	○		
	館内放送設備・防火設備の確認	○	○	○	○	○		
通信手段関係								
	通信手段の確認	○						
	電話・FAX の使用確認	○	○	○	○			
	パソコン(インターネット)の確認	○	○	○	○			
	防災行政無線の確認	○		○	○			
派遣職員関係								
	派遣職員の確認（報告）	○						
避難所関係								
	避難所施設の開放（報告）	○						
	避難所の区割り	○	○	○	○			
	応急救護所	○	○	○	○			
	女性更衣室	○	○	○	○			
	授乳室	○	○	○	○			
	避難所運営組織事務室	○		○	○			
	避難所受付	○		○	○			
避難者関係								
	避難者カードの送付（報告）	○						
	避難者カードの配布	○		○	○	○	○	○
	避難者カードの回収	○		○	○	○	○	○
	避難者の応急分類			○	○	○	○	○
	避難者の応急トリアージ			○				○
	安否確認の情報収集	○		○	○	○	○	○
その他								
	施設使用上の注意指示	○	○	○	○			
	備蓄品の確認（毛布・食料）	○		○	○			
	自動車避難者への対応	○		○	○			
	持ち込み荷物の制限	○		○	○			
	ペットへの対応	○		○	○			

様式 2

避難所安全チェックシート

施設を避難所として使用する前に、目視によりわかる範囲で記入すること。

\*チェック基準

◎	安全性に特に問題なし。使用が可能
○	散乱物等が見られるが、建物の構造には問題なし。使用可能
△	一部損壊が見られる。使用可能であるが、対処（判定士の派遣要請、立入禁止）が必要
×	被害が甚大であり危険。使用不能

施設名：

報告者：

該当箇所	区分	チェック	確認事項	備考	総合評価
施設外観	全体		傾斜・ゆがみ		
	柱		亀裂・破断・傾斜		
	壁		亀裂・ズレ・変形・剥落		
	屋根		落下・破損		
施設内	天井		亀裂・落下・ゆがみ		
	床		亀裂・落下		
	壁		亀裂・ズレ・変形・剥落		
	照明		落下・使用の可否		
廊下	窓		破損・飛散の有無		
	床		亀裂・落下		
階段	窓		破損・飛散の有無		
	防火シャッター		使用の可否		
	非常階段		使用の可否		
給湯室	水道		管の破裂・使用の可否		
	ガス		管の破裂・漏れ・使用の可否		
	電気器具		電線の切断・使用の可否		
	冷蔵庫等		転倒・使用の可否		
	食器類		落下・使用の可否		
トイレ	水道		管の破裂・使用の可否		
	排水		排水状況の確認		

その他気づいた点・危険部分への対処方法など

災害対策本部への意見

様式3

避難所状況報告書 <第 報>

避難所名				
送信者	氏名		日時	年 月 日 時 分

※受信者	氏名		日時	年 月 日 時 分
------	----	--	----	-----------

報告種別	開設 ・ 継続 ・ 閉鎖 ・ その他
避難種別	被災・避難勧告・避難指示・避難準備情報・自主避難
避難所の住所 ※開設の場合	

避難者・避難所に関する情報					
避難世帯数	避難所	世帯	避難者数	避難所	人
	屋外テント	世帯		屋外テント	人
	車中	世帯		車中	人
	在宅	世帯		在宅	人
	帰宅困難者	世帯		帰宅困難者	人
	その他 ( )	世帯		その他 ( )	人
	合計	世帯		合計	人
今後の避難者数の増減の見込み		増加傾向 ・ 減少傾向 ・ 変化なし			
今後の避難所の継続の見込み		継続予定 ・ 閉鎖予定 (時期: )			
避難所の状況	ライフライン	種別	○・×	種別	○・×
		電気		水道	
		ガス		通信	
	周辺の道路状況	通行可 ・ 一部通行可 ・ 通行不可			
特記事項 (懸案事項、応援職員の必要性、避難者の様子など)					

※発信者側からの送付が困難な場合は、受信者側で聞き取った内容を記載すること。

様式 4

避難者カード

※避難所名		※分類	
-------	--	-----	--

年 月 日

住所					
氏名	続柄	性別	生年月日	年齢	特記事項
	本人	男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
		男・女			
外部からの問い合わせに対する氏名及び住所の公表の可否				可 ・ 否	
その他					

このカードは、原則世帯ごとに記入してください。

特記事項には、避難所生活を営む上での健康上の問題などを記入してください。

<例>

〇〇アレルギー、介護が必要、妊娠〇か月など

食料・物資管理簿

避難所名		月 日～ 月 日分							
項目	品名	日付・分類		/	/	/	/	/	/
		受・払	受・払	受・払	受・払	受・払	受・払	受・払	
食料	食料								
	飲料水								
	その他								
物資	生活用品								
	衣料品								
	その他								
担当者サイン									

※日付、在庫数を記入し、担当者は在庫数を確認の上、サインすること。

※物資の増加により記入欄が不足する場合は、適宜記入欄を追加または別用紙に記入すること。

様式 6

避難所退所届

避難所名	
退所年月日	年 月 日
世帯代表者名	

退所する家族	氏名	続柄	年齢	備考

入所を継続する家族	氏名	続柄	年齢	備考

退所後の連絡先	住所	
	電話番号	
退所の理由		
特記事項		

## 避難所引き継ぎリスト ( → )

	発災 ～ 24時間程度	チェック	特記事項
1	避難所の開錠		
2	避難所の被災状況の確認、安全確認		
3	避難所の生活スペースの確保		
4	安全が確認された避難所への避難誘導		
5	避難者カードの配布・回収（避難者の把握）		
6	市派遣職員を中心として避難所運営組織の設置 ・市災害対策本部との情報交換窓口の設置 ・外来者等への対応窓口の設置 ・避難者対応職員の設置		
7	水道施設の被害状況の把握 ・井戸水やプールの水の状況把握（使用の可否） ・飲料水の緊急要請 ・給水拠点の確認及び給水（飲料水） 必要な物資の品目、数量の確認及び備蓄物資の配布		
8	○水洗トイレの使用可否の確認 ・仮設トイレの設置準備または災害対策本部への要請 医療救護スペースの設置		
	3時間後 ～ 避難所生活	チェック	特記事項
9	避難所におけるルールの確認、周知		
10	掲示板の設置		
11	不足物資の把握及び供給要請		
12	仮設トイレ等の設置		
13	避難者の班の編成及び代表者の選出		
14	帰宅困難者の受け入れ		
15	災害ボランティアの要請		
16	物資集積所の設置		
17	ゴミ集積所の設置		
18	ゴミ排出ルールの確立		
19	テレビ・ラジオ・電話・FAXの設置		

その他



様式 8

物資依頼票兼処理票<避難所⇔災害対策本部>

避難所名			発信日時	年	月	日	時	分
送信者	氏名		発信枚数	全	ページのうち		ページ	



依頼内容 (避難所)			
食料	合計	避難者用	食
	食	その他避難者用 (在宅避難者用)	食
		要援護者用	食
その他			

処理内容 (災害対策本部)			
食料	合計	避難者用	食
	食	その他避難者用 (在宅避難者用)	食
		要援護者用	食
その他			

物資	項目	個数	備考

物資	項目	個数	備考



※受信者	氏名		処理日時	年	月	日	時	分
------	----	--	------	---	---	---	---	---

事務処理欄			
物資の手配	市備蓄・支援物資・業者手配 (協定・一般)		
	備蓄場所 (業者名等)		
配送手段	職員・業者・その他	担当者 (業者) 名	
避難所到着予定時間	年 月 日 ( ) 時 分		
その他連絡事項			

様式9

ペットの飼育者台帳

No.	
避難所名	

飼育者	ペットの種類	ペットの名前	性別	体格	登録日	備考
氏名			オス ・ メス		/	
住所				毛色	退所日	
連絡先					/	

飼育者	ペットの種類	ペットの名前	性別	体格	登録日	備考
氏名			オス ・ メス		/	
住所				毛色	退所日	
連絡先					/	

飼育者	ペットの種類	ペットの名前	性別	体格	登録日	備考
氏名			オス ・ メス		/	
住所				毛色	退所日	
連絡先					/	

飼育者	ペットの種類	ペットの名前	性別	体格	登録日	備考
氏名			オス ・ メス		/	
住所				毛色	退所日	
連絡先					/	

飼育者	ペットの種類	ペットの名前	性別	体格	登録日	備考
氏名			オス ・ メス		/	
住所				毛色	退所日	
連絡先					/	

特記事項