

第三次行政改革大綱素案策定へのインプット

2013年7月

第三次行政改革大綱素案策定へのインプット

目標：行政経営システムの導入

“行政本位”のシステムから“住民本位”のシステムへの転換

➤住民第一主義

➤成果優先主義

手続きプロセス重視ではなく顧客への提供価値の重視
効率性・生産性・有効性に関する評価

➤現場主義(現場による即断即決)

➤請求以前の情報公開

パラダイムシフトの実現

参考文献：New Public Management

第三次行政改革大綱素案策定へのインプット

基本方針 1: 下呂市行政経営システムの構築

より良いサービスをより高い効率で提供する

施策 1: 下呂市行政ビジョンおよび市役所のあるべき姿をベースにした
経営理念(経営の姿勢、職場のあり方、行動指針)を定め全職員が共有する

施策 2: 民間企業の経営手法を導入して“成果中心主義の仕事のやり方”に変える

施策 3: 住民目線に立った情報公開を実現する

第三次行政改革大綱素案策定へのインプット

基本方針 2: 下呂市役所職員の意識改革

行政手続き重視から住民第一主義および成果重視主義への
転換をする

前例踏襲の仕事のやり方ではなく、正しい事を行う

- 施策 1: 部長―課長―職員間で目標を共有してそれぞれのレベルで目標設定を行い達成するプロセスを構築する、また評価は成果をベースにして実施する
- 施策 2: 全ての職員がそれぞれの担当分野において現場レベルで迅速に問題解決を実施する
- 施策 3: 職員のキャリアプランニングの見直しを行い環境の変化に対応できる専門性の高い職員の育成を実施する
- 施策 4: 将来を見据えた職員の能力評価システムを検討し実施する

第三次行政改革大綱素案策定へのインプット

基本方針 3:組織改革

組織全体がビジョン、市役所のあるべき姿および経営理念を共有することにより継続的改善を追及する組織集団に変わる

施策 1:学習する組織集団となる

施策 2:市民サービスの更なる向上

施策 3:スリムで効率的な市役所
効率性・生産性・有効性を常に追求する

施策 4:地域力と連携した行政経営
民間委託(NPO, NGO)
市民協同機能の強化
自主防災組織による防災力の向上

施策 5:業務支援および住民目線の情報公開を実現する情報システムの構築