

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 212202 | 岐阜県   | 下呂市   | 都市 I-3 |

| (1)民間委託         |       | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 |                  | 【参考】 |  |
|-----------------|-------|---------------------------|------------------|------|--|
|                 | 直営(※) | 類似団体<br>委託率               | 全国(市区町村分)<br>委託率 |      |  |
| 本庁舎の清掃          |       | 100.0%                    | 99.7%            |      |  |
| 本庁舎の夜間警備        |       | 100.0%                    | 98.0%            |      |  |
| 案内・受付           |       | 0.0%                      | 91.2%            |      |  |
| 電話交換            |       | 100.0%                    | 94.2%            |      |  |
| 公用車運転           |       | 92.0%                     | 88.1%            |      |  |
| し尿収集            |       | 100.0%                    | 97.9%            |      |  |
| 一般ごみ収集          |       | 96.0%                     | 96.0%            |      |  |
| 学校給食(調理)        | ○     | 97.0%                     | 68.3%            |      |  |
| 学校給食(運搬)        |       | 95.5%                     | 91.2%            |      |  |
| 学校用務員事務         |       | 53.2%                     | 35.1%            |      |  |
| 水道メーター検針        |       | 100.0%                    | 99.1%            |      |  |
| 道路維持補修・清掃等      |       | 96.7%                     | 96.0%            |      |  |
| ホームヘルパー派遣       |       | 100.0%                    | 98.0%            |      |  |
| 在宅配食サービス        |       | 100.0%                    | 99.0%            |      |  |
| 情報処理・行内情報システム維持 |       | 100.0%                    | 99.9%            |      |  |
| ホームページ作成・運営     |       | 92.3%                     | 97.7%            |      |  |
| 調査・集計           |       | 95.2%                     | 96.2%            |      |  |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を雇っている団体

| (2)指定管理者制度等の導入      |       | 導入率     |                              | 【参考】             |                         |
|---------------------|-------|---------|------------------------------|------------------|-------------------------|
|                     | 公的施設数 | 導入率     | 前年度以降、導入が進んでいない理由            | 自治体職員<br>定数(施設数) | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 |
| 体育館                 | 10    | 30.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が懸念されるため。 | 0                | 40.5%                   |
| 競技場<br>(野球場、フリスコ等)  | 19    | 210.0%  | 指定管理者制度を導入することでコスト増が懸念されるため。 | 0                | 38.4%                   |
| プール                 | 2     | 2100.0% |                              | 0                | 52.2%                   |
| 海水浴場                | 0     | 0       |                              | 0                | 11.1%                   |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、旅館等) | 2     | 2100.0% |                              | 0                | 81.8%                   |
| 体育施設<br>(公民館等、市民会館) | 0     | 0       |                              | 0                | 57.1%                   |
| キャンプ場等              | 4     | 250.0%  | 指定管理者制度を導入するか検討中のため。         | 0                | 40.7%                   |
| 産業情報提供施設            | 0     | 0       |                              | 0                | 87.5%                   |
| 展示場施設、見本市施設         | 0     | 0       |                              | 0                | 0.0%                    |
| 開放型研究施設等            | 0     | 0       |                              | 0                | 0.0%                    |
| 大規模公園               | 0     | 0       |                              | 0                | 25.5%                   |
| 公営住宅                | 63    | 0       | 0.0%                         | 0                | 3.8%                    |
| 駐車場                 | 5     | 0       | 0.0%                         | 0                | 21.4%                   |
| 大規模公園、斎場等           | 0     | 0       |                              | 0                | 18.0%                   |
| 図書館                 | 5     | 0       | 0.0%                         | 5                | 10.4%                   |
| 博物館<br>(美術館、歴史館等)   | 7     | 0       | 0.0%                         | 0                | 10.2%                   |
| 公民館、市民会館            | 16    | 0       | 0.0%                         | 3                | 14.1%                   |
| 文化会館                | 1     | 1       | 100.0%                       | 0                | 62.2%                   |
| 会館系、研修所等<br>(長寿の会等) | 1     | 0       | 0.0%                         | 0                | 46.7%                   |
| 特別養護老人ホーム           | 2     | 2       | 100.0%                       | 0                | 100.0%                  |
| 介護支援センター            | 0     | 0       |                              | 0                | 75.0%                   |
| 福祉・保健センター           | 5     | 0       | 0.0%                         | 2                | 47.1%                   |
| 児童クラブ、児童館等          | 3     | 3       | 100.0%                       | 0                | 4.0%                    |

| (3)窓口業務 |        | 総合窓口の設置 |        | 窓口業務の民間委託 |     |
|---------|--------|---------|--------|-----------|-----|
| 設置状況    | 設置予定無し | 設置予定無し  | 設置予定無し | 委託状況      | 委託有 |
|         |        |         |        |           |     |

BPRの手法を用いた業務分析

|      |        |
|------|--------|
| 取組状況 | 業務改革効果 |
|------|--------|

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 設前率   | 委託率       |
| 3.1%  | 21.0%     |
| 実施率   | 委託率       |
| 12.7% | 22.4%     |

| (4)庶務業務の集約化 |      | 実施状況   |        | 委託状況  |      | 対象業務  |     | 【参考】 |           |      |      |       |      |
|-------------|------|--------|--------|-------|------|-------|-----|------|-----------|------|------|-------|------|
| 実施状況        | 委託状況 | 実施予定無し | 委託予定無し | 対象業務  | 委託率  | 実施率   | 委託率 | 類似団体 | 全国(市区町村分) |      |      |       |      |
|             |      |        |        | 首長部門  | 企業局  | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費        | 福利厚生 | 財務会計 | 25.0% | 0.0% |
|             |      |        |        | 21.2% | 2.8% |       |     |      |           |      |      |       |      |

BPRの手法を用いた業務分析

|      |        |
|------|--------|
| 取組状況 | 業務改革効果 |
|------|--------|

| (5)自治体情報システムのクラウド化 |      | 実施状況   |       | 【参考】 |     |
|--------------------|------|--------|-------|------|-----|
| 実施済                | 実施予定 | 実施済    | 実施予定  | 実施率  | 委託率 |
| ○                  |      | 100.0% | 96.9% |      |     |

| 類型      | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 |
|---------|--------|---------------|
| 自治体クラウド | 平成18年度 |               |
| 単独クラウド  |        |               |

| 類型      | 実施予定時期 |
|---------|--------|
| 自治体クラウド |        |
| 単独クラウド  |        |

|     |         |
|-----|---------|
| 検討中 | 実施しない理由 |
|-----|---------|

|     |         |
|-----|---------|
| 未実施 | 実施しない理由 |
|-----|---------|

| 全国      |
|---------|
| 自治体クラウド |
| 23.8%   |
| 単独クラウド  |
| 38.3%   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      | 策定状況  |       |
|----------------|------|-------|-------|
| 策定済            | 策定予定 | 策定済   | 策定予定  |
| ○              |      | 15.0% | 99.6% |

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 策定割合  | 策定割合      |
| 15.0% | 99.6%     |

| (7)地方公会計の整備 |      | 作成状況  |       |
|-------------|------|-------|-------|
| 作成済         | 作成予定 | 作成済   | 作成予定  |
| ○           |      | 34.4% | 82.9% |

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 34.4% | 82.9%     |

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取りの額度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体