

# 第 31 回 下呂市上下水道運営委員会

令和 5 年 7 月 2 7 日  
下呂市役所 上下水道部

## 第 31 回 下呂市上下水道運営委員会 会議録

【日時】 令和 5 年 7 月 27 日 木曜日 13 時 30 分から 15 時 30 分まで

【場所】 益田信用組合本店 3 階会議室

- 【次第】
- 1 開 会
  - 2 会長あいさつ
  - 3 事務局あいさつ
  - 4 議 題
    - (1) 水道料金改定について
    - (2) 令和 4 年度決算状況及び令和 5 年度予算について
  - 5 閉 会

【出席者】 <委員>

伊東 祐	☆会長	今村 正直	(上下水道部長)
鈴木 裕識	☆学識経験者	熊崎 龍毅	(水道課長)
熊崎 武司		谷田部 武一	(下水道課長)
福永 和也		中川 悦志	(下水道課係長)
岡田 佳香		沼澤 聡	(業務支援員)
今井 美佐子			
野村 勝			
曾我 純次			
森 哲男			
高木 祥子			
高井 範和			

【欠席者】 <委員>

二村 チズ子
内木 孝之

## 【議事等の概要】

### 1. 開 会

事務局

本日2名の委員さんが欠席、ただいまから第31回下呂市上下水道運営委員会を始めさせていただきます。

### 2. 会長あいさつ

今日は本当に暑い中、先生には岐阜から足を運んでいただきありがとうございます。また、委員の皆様には、暑い中またお忙しい中ご出席いただきありがとうございます。

今日の会議の議題については、資料1にあるとおり、市民への周知徹底と、市民説明会の資料についてとなっています。今まで会議を重ね、この委員会の議事録もネットで公開されているので、市民説明会へ来られる方の中には、議事録を読んでいる方もいらっしゃると思います。今日は、今までの総括のつもりで、しっかりと市民説明会に向かえるよう、よろしくお願いします。

### 3. 議 題

#### ◆資料

- ・第31回 下呂市上下水道運営委員会資料  
水道料金改定について・・・資料1  
令和4年度決算状況及び令和5年度予算について・・・資料2

#### ◆要点

- ・水道料金改定までのスケジュールの確認
- ・市民への周知方法について説明
- ・市民説明会用の水道料金改定資料について説明し、委員より意見を伺った。
- ・令和4年度決算状況と令和5年度予算及び主要事業の説明
- ・次回は11月旬で別途日時を調整する。

内容については、市民説明会での主な意見について

<事務局より資料説明>

●事務局（上下水道部）

資料1 水道料金改定について説明

- ・ 前回の委員会での決定事項について確認（資料 P1）
- ・ 水道料金改定までのスケジュールの確認（資料 P2）
- ・ 水道料金改定の市民への周知方法について説明（資料 P3）
- ・ 市民説明会用資料について説明（別冊資料）

資料2 令和4年度決算状況及び令和5年度予算及び主要事業について説明

<各委員からの質疑、意見等>

○委員

実際来年5月に料金の請求があったときに問い合わせが増えると思われる。  
今はまだ説明されても実感がないかもしれない。

○委員

市民説明会の会場は、各地区一か所となっているが、人口の多い下呂、萩原地域では、その日に来られない方もいると思われる。

●事務局

まずは、旧町村単位で一度説明会を開催し、その後ご要望があれば、こちらから出向いて説明をおこなって行きたい。また、特に料金が大きく変化するところは、個別に説明をさせていただく。

○委員

情報の周知の仕方で、気になる人が情報をつかめるということが大事だとすると、資料を紙媒体で配れる準備をしておくのも一つだが、住民の方がスマホを使える、使えないといったところもあるが、ワンクリックすれば、文字だけではなくて、説明会資料に詰め込まれたような情報が、スクロールである程度同じような情報を簡単に見ることができて、これが理由で料金が上がるのかという情報が、簡単に理解ができるようなコンテンツを準備されるといいと思う。

○委員

水道料金改定の説明については、区長さんとか、そういった人に個別に案内はさ

れるのか。地域によっては、区長さんの所へ問い合わせがある場合があり、料金改定について、ある程度理解している方がその地域内にいることによって、より住民の理解が得られやすくなる。

説明会資料については、分りやすく良いと思う。

資料には盛り込んでいないが、説明会時に質問があった時に答えるように、料金改定により全体でいくら収入が上がるのか、設備投資に掛けるお金がいくら増えるのかなどの質問に対する準備は必要だと思う。

#### ○委員

委員がおっしゃられたとおり、地域の代表になるような方に説明するのはとてもいいことだと思う。地区ごとにまとまりがあるとすると、そういう方々にしっかり理解していただければ、そこから波及的に説明していただけるような効果も見込めるので、説明する対象を定めて、その方々にしっかり理解しておいていただいて、そこから波及させるのも一つのやり方だと思う。

#### ○委員

分かりやすく良い資料だと思う。

上水道区域の方はそんなに料金は変わらないが、簡易水道区域の方が、口径が大きければ大きいほど、料金が大きく変わってくるので、その方に対し説明をしっかりしていかなければいけない。

また、高齢者とか、住宅に住んでいらっしゃる人達は、なかなかこのホームページを見るということがないので、回覧版で、料金改定による金額の違いなど簡単なのを早めに配って、少しずつ周知していけばいいかと思う。

#### ○委員

水道料金改定市民説明会用資料の改善したほうが良いと思われる点について、  
3 ページ これは料金の説明をしているので、タイトルを「下呂市の水道料金」とか、「現状の水道料金」など、そういう言葉があったほうが分かりやすい。

5 ページ 口頭の説明では、どこどこで発生した（漏水事故）っていうのを説明していたので、資料にも、その場所の情報を入れておくほうが、より身近にこういう事故が発生しているのが分かる。またそれらが解決済みであることも資料に記載すると良い。

6 ページ 字が小さく、イメージがわきにくい。実際どれぐらいの頻度で、水道施設の機器を更新していかないと時代遅れになっていくのか、古くなって機能しな

くなるのかのイメージが分かりづらい。機器を更新することが、どれだけ重要で、非常に費用がかかるということをもう少しわかりやすくすると良い。

8 ページ、これが重要な情報なのに文字が小さい。ページをもう一つ作って①、②の文章は、大きい文字で書いてしまって1 ページ使い、次のページで料金の改定内容を大きく見せた方が良い。

料金の変化を見るには、左右を比べるのでなく、数字をひとまとめにして、横棒を引くなどの見やすい工夫が必要、一番重要なところなので説明をする際にも、変更前と変更後の情報が重なっていたほうが見やすい、スーパーの広告のように情報が重なっていたほうが見やすくなると思う。

14 ページ、重要な情報は、簡易水道区域と上水区域の負担を一本化すること。口頭では説明があったが、文章にないので、強調できる文章を一文入れたほうが良いと思う。

10 ページ、どの区分の使用者の料金が増加となり、どこが減額となるのか、もう少し整理をしたほうが良い。資料は、全部赤字で書かれてあるが、例えば減額の方は青字、増額の方は赤字にすると見やすい。

全体で5%値上げすることを言ってるのに、どこにそんな負担がかかっているのかわからない。どこの区分の利用者への負担が大きくなるかという情報は示したほうが良い。それを示すことにより、先ほどのQRコードでの、料金試算の資料へ誘導できる。

いずれにしても、全体で5%値上げするっていうのはしっかり定まっているものなので、一人暮らしの人の料金はあまり変化がないが、なぜ全体で上がるのか、この部分に負担が多くなっているのかという、落としどころはしっかりと示した方が納得感がある。

資料とは関係ないが、全国的に料金改定の理由として、電気、エネルギーの高騰を背景にしているところが多い。

市民からの質問で、電気代が関係するのと言われた時に、今回の改定理由は、それじゃないという事で説明をすればそれでいいと思う。

## ○委員

料金が大きく増加する事業者へ訪問されると思うが、固有名詞は別にして、大体どれぐらいの事業者が大幅に上がるのか。

## ●事務局

増額が5万円以上かつ変動割合が1.5倍以上の事業所は141件、その中で市の施

設は 50 件、説明が必要な業者は約 100 件程度、口径が大きく、毎月の使用水量が少ないところは料金の上がり幅が非常に大きい。

○委員

大きな口径の割にはこれだけの使用水量しかない。本当にこれだけの口径が必要なのかということ逆をアドバイスして説明してやったほうが良い。そんなことまで知らなかったということが後から絶対出てくると思う。住民説明と併せて、事業者への説明は丁寧にしてもらう必要がある。

○委員

業者へは、個別訪問して説明するのか。

●事務局

大きく料金変動する業者へは、まず文書にてお知らせし、その後、説明が必要な業者へはこちらから説明に伺う。

○委員

これとはまた別の資料を用意して説明されるのか。

この資料と併せて、この条件の人は料金が大幅に上がる可能性がある。というような一文を入れておけば、利用者に対し注意を促すことができる。

○委員

ごみの集積場所の説明があったときには、突然の話だったので反発があった。

区長や、区長会への事前の説明は必要だと思う。そんなことは聞いていないといった区長がでてくるとも限らない。

○委員

広報げろは区費を払っていないと配られない、住宅なんかは回覧板のほうがみんなが目を通すことができる。

○委員

この説明会資料を簡易にした内容のものがまさにその回覧版ぐらいの情報、現実的にはそれを印刷したものが回覧版で、皆に配られるのが印象的にはいいような気がする。もっと詳しく知りたければ、こちらの資料を確認させるような導き方をし

てあげればいいと思う。業者のような、大きく変動するところにはもう少し違ったものも用意しておくやり方が良いと思う。

○委員

説明資料8ページの、料金改定の表で、表として左から見てしまうため、超過料金については、口径とは関係がないので、基本料金の欄と超過料金の欄の間に空欄を設けてもらうと表の見方として分かりやすくなる。

●事務局

ただいま頂いた意見を参考に、資料について手を加えさせていただきます。

次に4年度の決算の状況と5年度の予算について説明をさせていただきます。

資料2により令和4年度決算状況と令和5年予算及び主要事業について説明

○会長

閉会のあいさつ

長時間本当に熱心に協議いただきありがとうございました。いよいよ説明会に入っていきますので、皆様方のご支援をよろしくお願い申し上げます。

●事務局

次回開催は11月頃の予定、住民説明会の報告になると思います。

以上 委員会終了