

## ② 連携ソフトを導入する端末の決定、ネットワーク等環境の確認

パソコンのOS、ブラウザについて以下の条件を満たしているか確認

本システムをご利用される際には、下記の条件を前提としています。

- 本システムのアプリを利用する端末数は、1事業所あたり1台とします。

【介護電子請求システム】が導入されている端末が望ましい（後述電子証明書の都合）

## 2.2 システムの動作環境保証について

本システムをご利用いただくには、以下の環境が必要になります。

### パソコン

- OS : Windows10、または Windows11
- 推奨モニタ解像度 : 1366 x 768
- インターネットに接続できること

### ソフトウェア

- ブラウザ : Microsoft Edge (chromium 版)、Google Chrome
- PDF ビューワー (推奨 : Adobe Acrobat Reader)

『操作マニュアル』 P. 7

## ③ 事業所で利用している介護電子請求用ユーザーID、パスワードの確認

## 2.6 各ユーザについて

本システムを利用する際のユーザID・パスワードの確認方法を説明します。

本システムを利用するには「事業所ユーザ」と「個人ユーザ」の2つのユーザが必要です。

**事業所ユーザ**は、電子請求受付システムから配布されている、1事業所に1つのユーザです。

**個人ユーザ**は、本システム固有のユーザであり、共通のユーザです。

	・ブラウザでのログイン (①※) ・アプリで送受信する際のログイン (③※)	・アプリ起動時 (②※)
ユーザ名	事業所ユーザ	個人ユーザ
利用可能な機能	全機能 	事業所ユーザのログインを必要としない機能。 ・受信データの添付データ取得 (一括取得も含む) ・下書きデータ作成・編集・保存 ・各種データ閲覧 (送信・受信・下書き)
詳細	ブラウザでのログイン時に利用するユーザ。 アプリでデータの送受信機能を利用する際のログインに利用する。 オンラインでのみ本システムの利用が可能。	アプリ起動時のログインに利用するユーザ。 オフラインでの本システムの利用が可能。

『操作マニュアル』 P. 20

電子請求受付システムのID、パスワード = 連携システムの【事業所ユーザ】

電子請求受付システム総合窓口

介護保険の請求はこちら

障害者総合支援の請求はこちら

代理人情報/代理人証明書の申請はこちら

電子請求受付システム入口画面

介護保険

お知らせ

動作環境

FAQ

リンク

ログイン

お知らせ一覧

提示期間内のお知らせ 全てのお知らせ

提示開始日	タイトル
New	・ヘルプデスク●月請求期間におけるお問い合わせ時間のお知らせ ・電子請求受付システムサーバ保守によるシステムの一時停止について

ログイン

電子請求受付システム

ユーザID、パスワード入力画面

ユーザIDとパスワードを入力して、  
【ログイン】ボタンを押してください。

ユーザID

パスワード

戻る

ログイン

これが連携システムの「事業所ユーザID・パスワード」

④ 連携システムを導入する端末に、利用できる電子証明書が入っているかの確認

連携システムを導入する端末の証明書情報を確認します。

『電子証明書の確認方法』

【OSがWindows 10の場合】

スタート→Windowsシステムツール→コントロールパネル

→ネットワークとインターネット

コントロールパネル

コンピュータの設定を調整します

システムとセキュリティ  
コンピュータの状態を確認  
ファイル履歴でファイルのバックアップ コピーを保存  
バックアップと復元 (Windows 7)

ネットワークとインターネット  
ネットワークの状態とタスクの表示

ハードウェアとサウンド  
デバイスとプリンターの表示  
デバイスの追加  
共有を上手に利用

プログラム  
プログラムのアンインストール

ユーザー アカウント  
アカウントの種類の変更

デスクトップのカスタマイズ

時計と地域

コンピュターの簡単操作

ネットワークとインターネット

コントロールパネル ホーム

システムとセキュリティ

ネットワークとインターネット  
ホームページの変更 | プラグイン アドオンの管理 | 開発

インターネットオプション  
ホームページの変更 | プラグイン アドオンの管理 | 開発

→インターネットオプション

【OSがWindows 11の場合】

すべてのアプリ 内「Windows ツール」選択  
→コントロールパネル



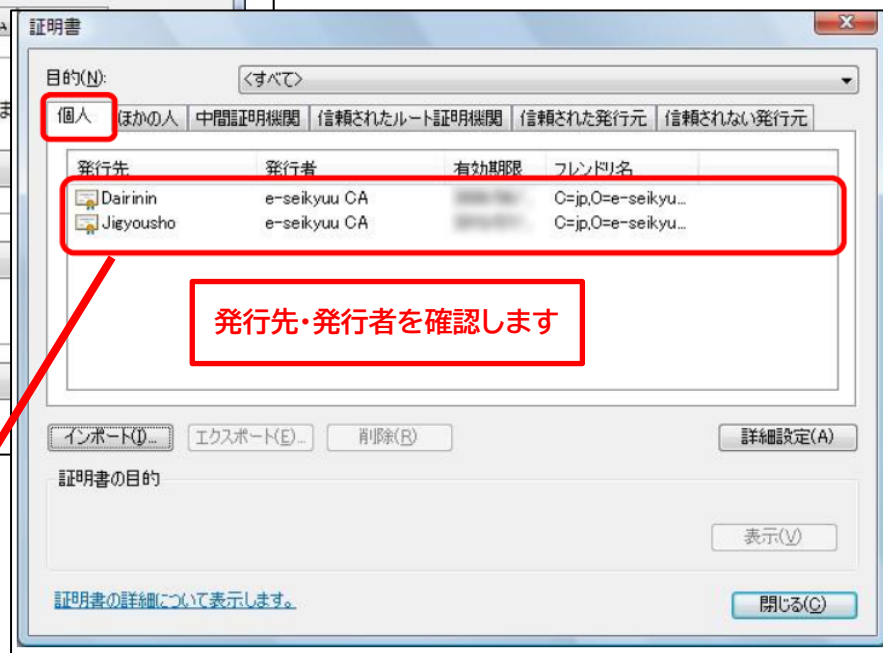
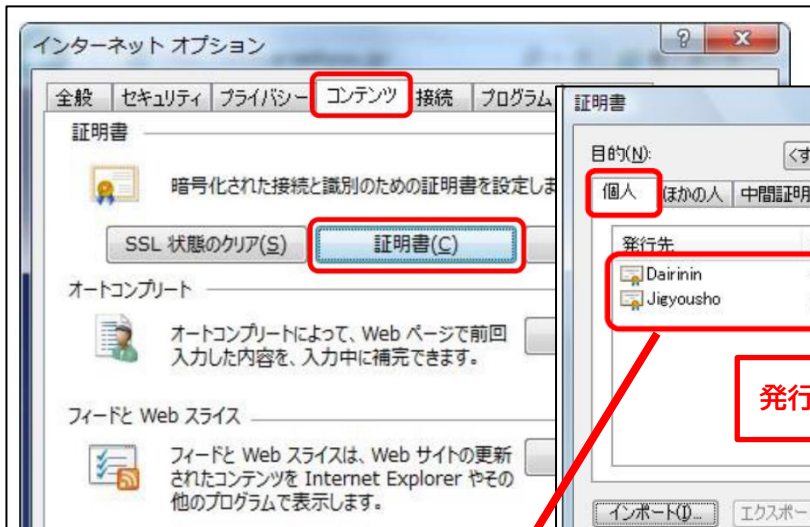
スタート→**すべてのアプリ** クリック



◆以降は前ページ「コントロールパネル」の選択からと同じ手順になります。

★ インターネットオプションまで開けたら…

「コンテンツ」タブ→**証明書** 選択  
さらに「個人」タブを選択



発行者が「e-seikyuu CA」で、発行先が以下のどちらかであるか確認します

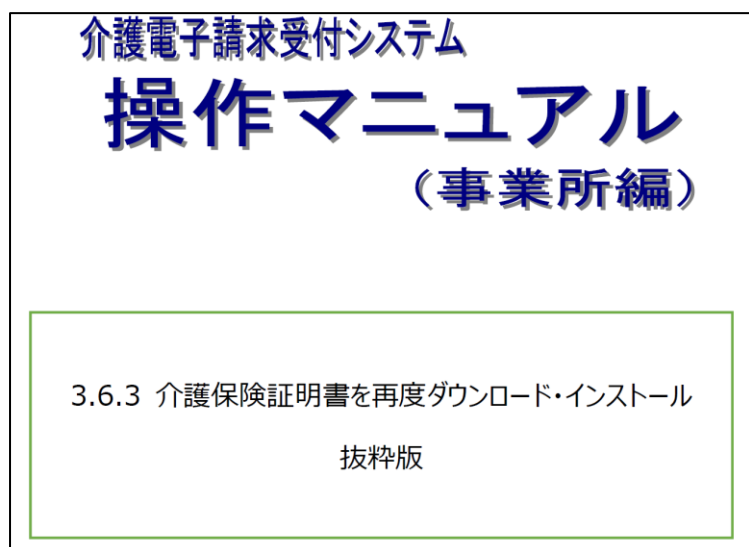
発行先	証明書利用区分
KaigoJigyousho	介護保険証明書
発行先	証明書利用区分
CarePlanJigyousho	請求委任事業所用ケアプラン証明書

連携システム用として利用できるのは「介護保険証明書」が「請求委任事業所用ケアプラン証明書」となります。

連携システムを導入する端末にこれらの証明書がある → ⑥へ（システム導入フローとは手順変えています）  
ないが、電子請求受付システムにはある → ④-2へ  
なく、電子請求受付システムにもない → ④-3へ  
④-2、④-3を行う際は電子請求受付システムの「証明書発行用パスワード」が必要です

## ④-2 電子証明書を連携システムの端末にもインストールする

介護電子請求受付システム操作マニュアル3.6.3章を参考に、電子請求受付システムから証明書をダウンロードし、連携システムの端末にインストールします。

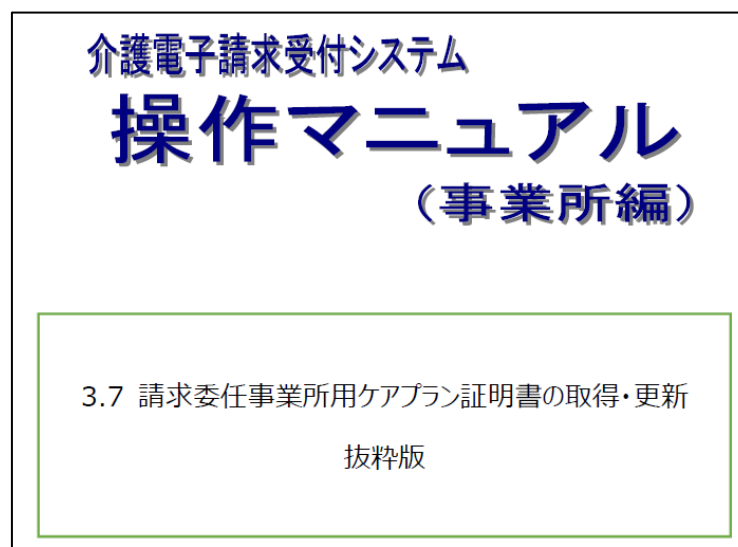


### 【注意！】

このマニュアルの4.の所で、ファイルは開かず、連携システムの端末に対象ファイルを移し替えてから5.の操作を行ってください。

## ④-3 連携システム用の電子証明書をインストールする

介護電子請求受付システム操作マニュアル3.7章を参考に、電子請求受付システムから証明書をダウンロードし、連携システムの端末にインストールします。



### 【注意！】

連携システムと電子請求受付システムの利用端末が同じ場合は、そのままマニュアルに沿って作業しますが、

### 別の端末を使用する場合は

このマニュアルの4.の所で、ファイルは開かず、連携システムの端末に対象ファイルを移し替えてから5.の操作を行ってください。

## ⑤ 連携システムの利用申請（諸確認の観点から、⑥を先に実施をお勧めします）

『操作マニュアル』P.23～26

### 2.7.1 利用申請する（初回）

ブラウザで本システムにログインし、Web サイトから利用申請を行います。

※今回は、Google Chrome（バージョン 108.0.5359.125）を利用して説明します。

#### 1. ブラウザ（Microsoft Edge/Google Chrome）を起動します。

##### ！ 注意

本システムに接続する前に、以下の準備を行ってください。

- システム動作保証環境を確認する。
- ブラウザの設定で JavaScript が有効になっていることを確認する。

※参照 設定等の確認方法 「2.2 システムの動作環境保証について」(p.7)

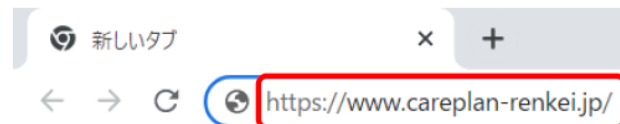
「2.5 ブラウザの設定について」(p.15)

#### 2. 本システムの URL にアクセスします。

本システムの URL <https://www.careplan-renkei.jp/>

ブラウザのアドレス欄に、本システムの URL を入力し、Enter キーを押します。

▼Web 画面



#### 3. 事業所ユーザのユーザ ID（KJ から始まる 14 桁の ID）とパスワードを入力し①、

[ログイン] をクリックします②。

▼Web 画面

**ケアプランデータ連携システム**

ユーザID

①

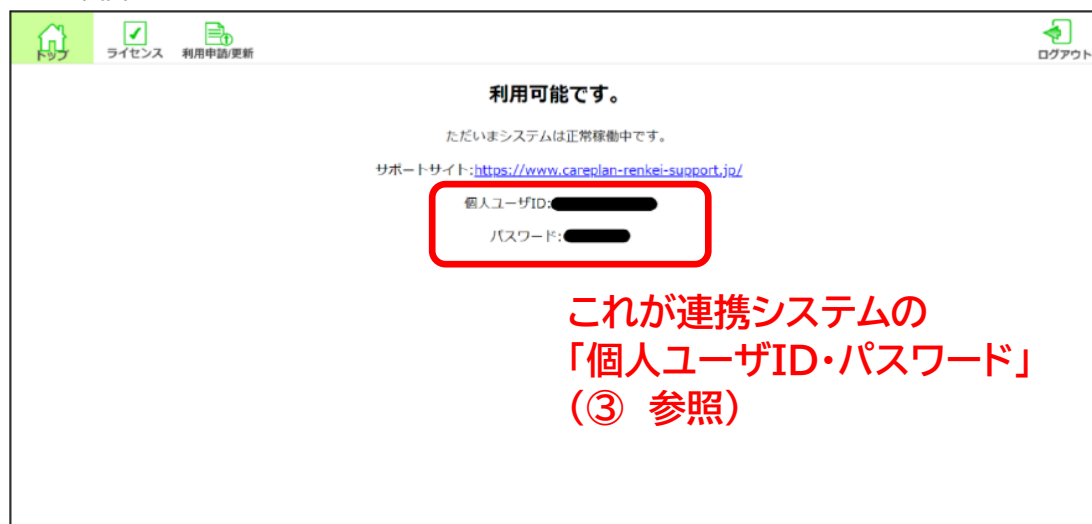
パスワード

①

②

#### 4. トップ画面が表示されます。

▼Web 画面

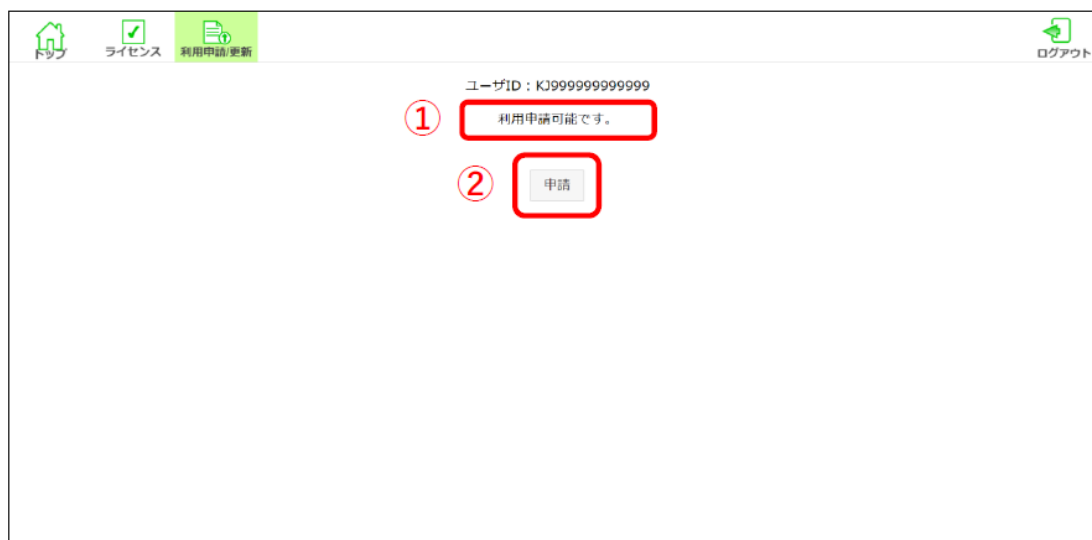


#### 5. 画面上部のヘッダー内の【利用申請/更新】をクリックします。



#### 6. 利用申請画面が表示されます。画面中央のメッセージから申請可能な状態であることを確認し①、【申請】をクリックします②。

▼Web 画面



## 7. 利用規約を確認し、[利用規約に同意する] をクリックします。

画面右部分にあるスクロールバーを一番下にされたことをもって、[利用規約に同意する] がクリックできる状態になります。

### ▼Web 画面



## 8. 利用申請が完了しました。本システムのご利用が可能です。

表示されるメッセージが変わり、[申請] がクリックできない状態になります。

### ▼Web 画面



ご利用期間中は、重複して申請することはできません。

ご利用期間（申請日から1年間）が過ぎてから再度申請してください。

## ⑥ 連携システムのアプリインストール

『操作マニュアル』P.8～12

連携システムヘルプデスクサポートサイトからアプリを入手し、端末にインストールします。

※ 使用する端末で操作してください。

### 2.3 アプリのインストールについて

本システムを利用するには、アプリのインストールが必要です。

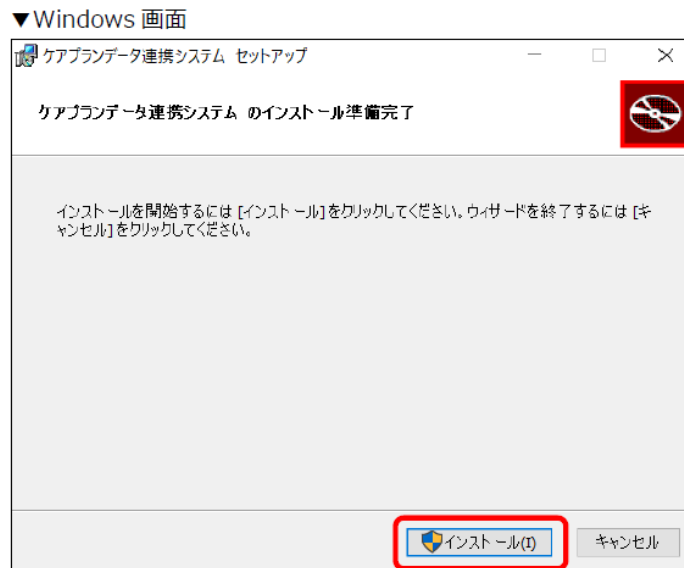
#### 1. 本システムのヘルプデスクサポートサイトにアクセスします。

ヘルプデスクサポートサイト URL <https://www.careplan-renkei-support.jp/>

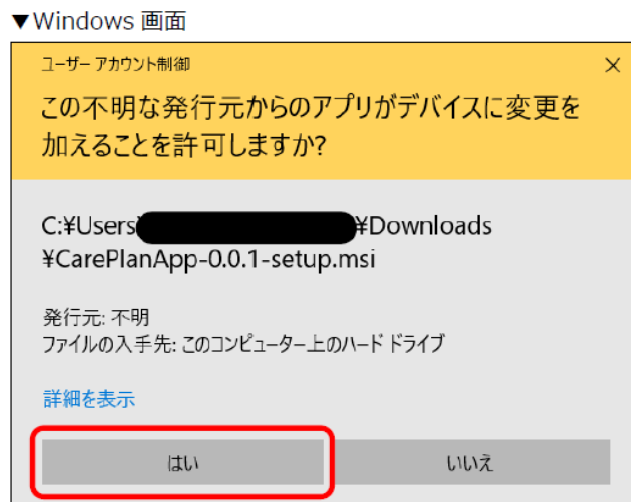
ブラウザのアドレス欄に、上記 URL を入力し、Enter キーを押します。  
製品ダウンロード画面に進み、ダウンロードを行います。

#### 2. ダウンロードしたインストーラをダブルクリックします。

#### 3. インストーラの画面が表示されます。[インストール] をクリックします。



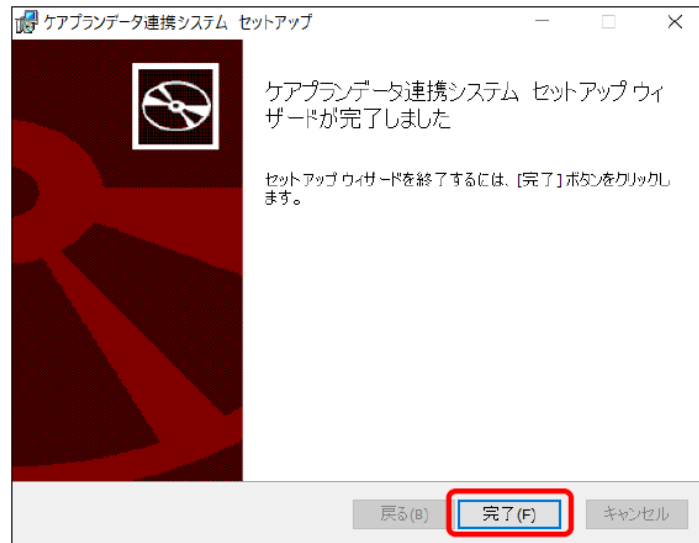
#### 4. 表示された「ユーザーアカウント制御」画面で、[はい] をクリックします。





5. [完了] をクリックします。

▼Windows 画面



6. アプリのインストールが完了し、デスクトップにアイコンが表示されます。  
アイコンをダブルクリックします。

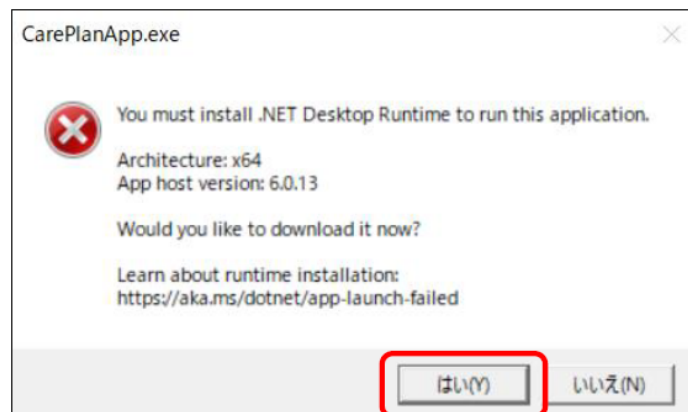
▼アイコン



7. 表示された「CareplanApp.exe」画面で、[はい] をクリックします。

下記の画面が表示されない場合は、本手順は実施せず、手順「13」(p.12) へ進んでください。

▼Windows 画面

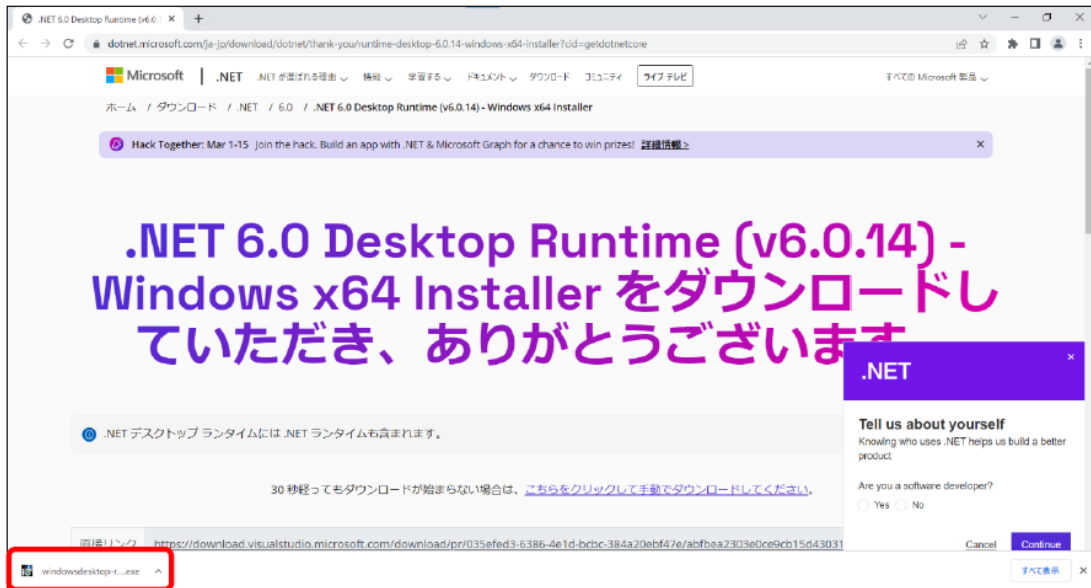


## 8. 自動的にブラウザが起動し、ファイルがダウンロードされます。

ダウンロードされたファイルをダブルクリックしてください。

※下記は、Google Chrome (バージョン 110.0.5481.104) の画面です。

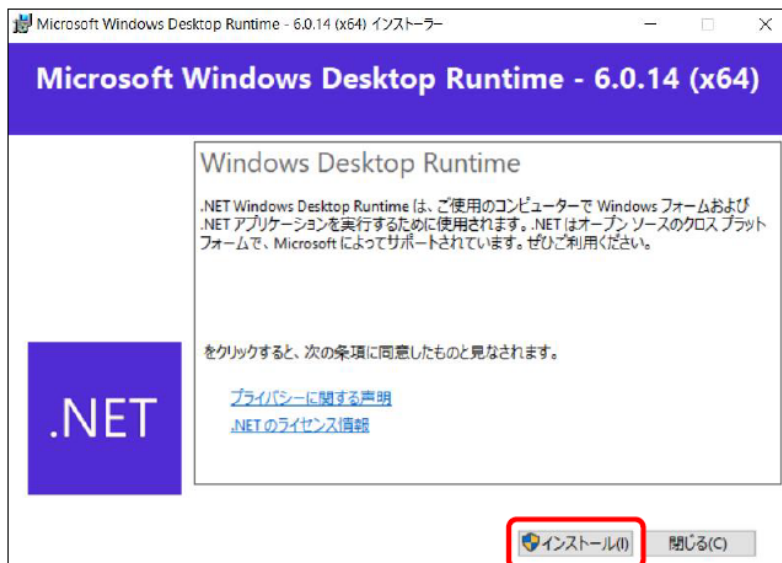
### ▼Web 画面



自動的にファイルがダウンロードされない場合は、画面に従ってダウンロードしてください。

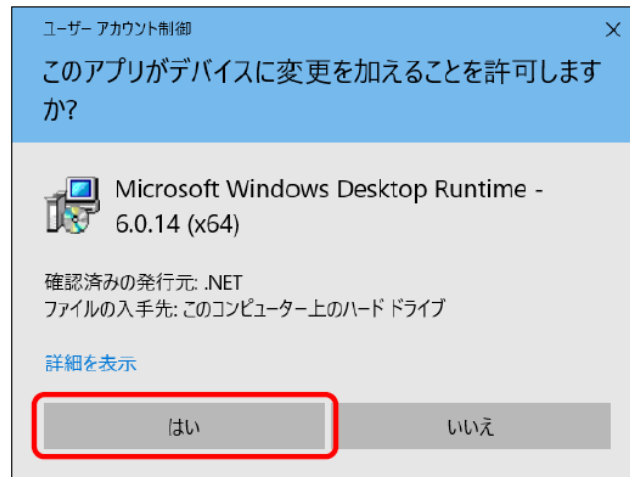
## 9. 表示された画面で、[インストール] をクリックします。

### ▼Windows 画面



10. 表示された「ユーザーアカウント制御」画面で、[はい] をクリックします。

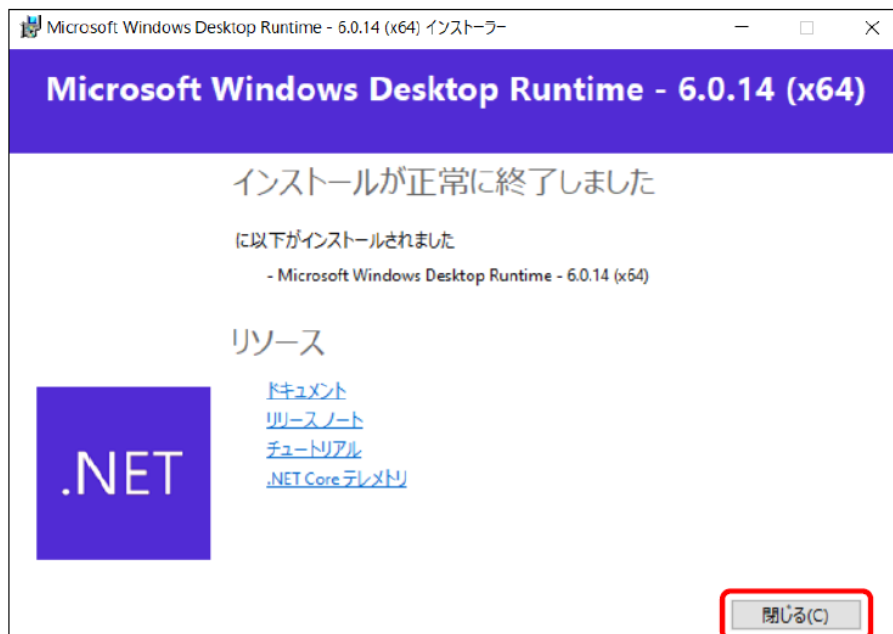
▼Windows 画面



11. [閉じる] をクリックします。

アプリを起動するための準備が完了しました。

▼Windows 画面



12. デスクトップ上のアプリのアイコンをダブルクリックします。

▼アイコン



13. アプリのログイン画面が表示され、アプリのインストール・起動が完了しました。

▼アプリ画面

ケアプランデータ連携システム

ユーザID  
[ケアプランデータ連携システム利用申請Webページ](#)  
にログイン後に表示されるcから始まるユーザIDを入力ください

パスワード  
パスワードを入力してください

ログイン

## 【補足事項】

- ・ 見出し赤丸囲み数字 (②~⑥) は、『ケアプランデータ連携システム導入フロー』・『利用申請事前チェックリスト』と共通です。
- ・ 『操作マニュアル』とあるのは、[ケアプランデータ連携システム操作マニュアル \(v1.0.1\)](#) を指します。
- ・ この簡易マニュアルにあるURLリンクは利いていませんので、元資料から利用ください。