

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6年 3月 19日

事業所名 下呂市 さくらんぼ教室 保護者等数(児童数) 112名 回収数 101名 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			1	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ教室は広いので自由に動けている ・大きなトランポリンやボールプール等があり、ダイナミックに体を動かさせている ・広いスペースがあり思いきり遊んでいる。 ・サーキットを広げて伸び伸びと動き回れている。 ・子どもたちが走り回れるスペースがあり、友だちとも交流できる。 トランポリンなどの大型遊具もあり充実していると思います。 ・いつも楽しそうに遊んでいます。 ・確保されています。 ・今迄にない遊具が沢山あり、子どもの可能性を広げて下さり感謝しています 遊べる場所がくつろげ安らげる 	入室から退室までの期間が短い方もみえました。希望される方には参観を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で遊んでくれて、他の先生も声を掛けてくれるためとても良い。 ・一人についてくれている。 ・いつも慣れ親しんだ先生が対応してくださり、少人数で行う為ありがたい。 ・いつも1対1で丁寧に指導して頂いています。 ・マンツーマンで指導していただける事で子どもがいつも満足するのを感じます ・少ない先生方で本当に細かい所まで目にかけて下さりありがたいです。 	・さくらんぼ教室ではお子さんの興味や関心に合わせ、遊びや身体作りを行えるように工夫しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90	1		10	<ul style="list-style-type: none"> ・遊んだ後の片付けがわかりやすくしてある ・本人に合わせた環境に整えてある。 ・自由に遊べるおもちゃがわかりやすくあり、でも勝手には出せないようにしてあった。 ・分かりやすい空間だと思う。片付ける場所などシールや絵でも示してあって本人がどこに何があるか分かっている様子。 ・バリアフリーは分からないが息子にとってお話を聞く限り良い環境になっていると思う。 ・どこに何があるかを知り尽くしているの、場所を変えないというのありがたいです。 ・入所前に1度見学させていただいたきりで教室の中のことが十分わかっていない状態です。いつでも見学OKと言って下さっているのですがなかなか行けず申し訳ないです 	・トイレのバリアフリーや目からの情報が入りやすい配慮をしています

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	99		2	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔にされてあると思う ・整えられている。 ・程よい広さで良い。 ・いろいろな色やキャラクターが貼ってあり、子どもが興味を持って心地よく過ごせていると思う。 ・子どもの目標に沿っての空間や知識、運動できる環境になっている。 ・居心地の良いスペースになっています。 ・遊具もたくさんあり子どもたちが心地よく過ごせる空間だと思います。 ・今こそ参観に伺えていませんが、いつもきれいにされてみえ感謝しています。 	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100	1		<ul style="list-style-type: none"> ・つたない文章でも先生方が上手にまとめて提案してくださいませす。 ・今の子どもに必要な計画を適格に立てていただいています。 ・お忙しい中子どもの計画を立てて下さり本当にありがとうございます。 ・質問票や面談を通して作成している。 ・されていると思う。 ・いきなり「できるようになる」ではなく、様子を見つつ、小さなことから子どもに合わせて計画して支援している。 ・私の意見も含め作成いただいている。 ・指導の中に苦手な所を中心に入れてある 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ教室に通うようになってから、とても成長を感じられます。 ・リハビリや医療機関のアドバイスなどの説明もあったが、今の本人の状態を考えたうえでのアドバイスもしてくれる。 ・質問票や面談を通して作成している。 ・面談や日頃の様子も踏まえて子どもにとってより良い作成をしていただいている。 ・親の意見、且つ思いも含めてこうなって欲しいという事など考慮して下り、支援内容を決定して下さっているのを感じます。 ・子どもに色々なあそび(体を沢山使ったもの)を進めて下さったおかげで竹馬やら色々なあそびを沢山したがりませす。嬉しいでせす。 ・子どもにわかりやすく何度も伝え 	・支援計画はガイドラインに沿い、その中でお子さんの様子に合った計画を立てさせていただいております。お子さんの姿をより正確に捉え支援計画に反映させるために、保護者の方から家庭での様子を教えていただけてありがたいです。
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100		1	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが次第に増えておりさくらんぼ教室に通っているおかげだと思ふ。 ・本人のペースに合わせてやってくれている。 ・子どもの興味があることから支援を広げている。 ・できることが次第に増えておりさくらんぼ教室に通っているおかげだと思ふ。 ・家での発言も教わってきたのだなと思えるものがいくつかあります。 	

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「いつも通り」は安心ですが、無理なく新しいプログラムを入れて下さっていることが分かります。 ・支援プログラムと本人のやりたい事をバランス良く指導していただいています。 ・いつも違う遊具を、遊びでも進めて下さりありがとうございます。 ・さまざまな遊び方をしてくれています ・いろいろな刺激がありとても良い。 ・質問票や面談を通して作成している。 ・カレンダーづくりやごっこ遊びなど、毎回同じものでなく、興味の持った物で個々の支援をして下さっている為、固定化していないと思う。 	<p>支援計画に沿って、お子さんの意欲的な取り組みや自信に繋げていくために、どういった方法が効果的であるのかを考え、毎回活動内容を検討しています。</p>	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	88	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・未就園の為分からない。 ・園に通いながら時間内に行ってもらえてありがたい。 ・クラスの先生にさくらんぼほどのような活動をしているのか知ってもらえるといいと思う。 ・教室の子との交流が基本となっていて感じるように感じます。 ・園に併設されているので、園の主活動と教室の時間がかぶらないよう配慮していただいております。 ・教室自体で他の子と交流が持たなくても不満はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園に併設されており、常に交流しています。園見学などのお声掛けも行っていきます。 ・さくらんぼ教室のファイルは保護者、こども園、さくらんぼ教室の3者が共有するものになっています。こども園の先生に読んでもらえるといいですね。 ・こども園に通ってみえるお子さんがほとんどなので、自然に交流、活動ができています。さくらんぼ教室の職員がクラスの方へ出向くこともあり 	
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	101			<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で丁寧に説明して下さった。 ・はい。 ・いつもお忙しい中細かにご説明いただいております。 		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・成長して欲しいことを伝えると、そのための指導内容を作っていただくことができ、分かりやすく説明していただけます ・されている。 ・定期的に面談などがある。 ・いつも丁寧に説明して下さるので、安心して通わすことが出来ます。 		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	92	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りにて行われており勉強になっている。 ・対面で行ったわけではないが書面でいただけて勉強になった。 ・毎回教室での様子を丁寧に記したファイルを見せていただいています。親としても新たな気づきがあったり、お褒めの言葉をいただいたりして読むのを楽しみにしています。家族で読み合っって子についての理解を深め、話し合いのきっかけにもなっています。 ・先日開催された運動のプログラムが大変良かったです。家でも習ったことをやっています。 ・本当は家族の交流にもっと参加したいのですが、仕事で行けずすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りで知らせたり、個別のノートなどで伝える時に保護者に伝わりやすい内容を考えて発信していきたいと思えます ・保護者の方にお便りや個別のノートで分かりやすく伝えるように工夫をしています。 ・岐阜大学の先生や親子会でも講師の先生をお呼びして家庭で役立つことを発信させていただいています。言語聴覚士の親子関係のプログラム等の協力もさせていただいていますので、いつでも声をかけて下さい。

保護者への説明等							
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時や毎回連絡ノートでその日の出来事を細かく書いてくださるので、本人のできるようになったこと等が伝わり、とてもありがたいです ・指導中に情報共有が来ている。 ・連絡ノートに細かく記載されておりありがたい。 ・いつも出来たことや伸びたことを細かく教えてくださり、一緒に喜んでくださっているのが伝わってきて温かく嬉しく思う。 ・さくらんぼノートでも伝えていと思うし、直接話をする時も伝えることができている。 ・ファイルを通して活動、声かけ内容等詳しく書かれているので安心です。 ・毎回活動のファイルを丁寧に書いてくださり、様子がとてもわかり、子どもの成長を感じます。 ・他の保護者の方のご意見、現在も色々知りたいです。 通信で知ることができています。子どもと接してどのくらい手がかかるのか、どんな表情どのくらい言い訳をするのか詳しく知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートや送迎時に、さくらんぼ教室の様子を報告させていただいています。お子さんの成長を保護者の方と一緒に感じる事ができて大変うれしく思います。様子が分かりやすく伝えられるように努力していきます。 懇談等でお伝えします。なんでもお聞きください。 	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・悩んでいることを伝えるとすぐにお返事をくださり解決策も考えてくれて嬉しいです ・面談で日頃の様子が聞けている。 ・園で会った時に声を掛けてくれる。 ・半年に1回面談があるが、子どもとの関わり方について相談できる機会が増えるありがたい。 ・何かあった時は先生方も時間を作ってくれて面談をしてくれている。 ・連絡帳で毎回様子を教えて下さり分かりやすいです。 ・面談で話を聞いて下さり、いつも気づきがあり大変助かっています。 ・日々子どもの接し方も教えていただきありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談の他に相談等も常時行っておりますので、ご連絡ください。 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81	9	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・会にあまり参加できないことが多いが開催しているため交流の場になっている。 ・仕事の都合上中々参加できないがお知らせなどを見ている。 ・色々な会に参加させていただけることで、勉強になったり交流を持つことができ、今後も参加したいと思う。 ・集合日がある。 ・なかなか参加できないが交流会の案内は何度か見ている。 ・親子会が昨年度より増え、顔を合わせる機会が多くなったなど感じます。なかなかじっくりと話せませんが軽く話したり、その後も出会えばあいさつするのでありがたいです。 ・以前、星雲会館でやって下さった発達別で親さんの話が聞け、悩みの共有をできたのが良かったです。またそのような会を開いて下さるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼの集いを行いました。(年4回の内1回は天候により中止となりました。) ・保護者の集う場としての「かたつむりの会」のご案内をお配りしました。ご都合に合わせてご利用ください。 ・かたつむりの会、さくらんぼのつどい、教室独自の親子会や座談会など、保護者の方が集まる機会を設けています。 ぜひ参加してみてください。 ・さくらんぼの集いとして今年度は就学に関する交流会や親子でふれあいあそびを行うなどの行事を実施しました。来年度も実施を予定していますので、どうぞご参加ください。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	98	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことを伝えるとすぐに活動に取り入れて頂けて、ありがたい ・質問したいときにしっかりと話を聞いてもらえ、都度不安の解消をしてくださり安心できている。 ・子どものために、一生懸命に考えてくださるのでとてもありがたい。 ・たけはらこども園の児童は送迎が必要な為その点だけ不便を感じる。 ・日程調整等していただけてありがたいが、通園しているこども園によって親への負担の違いがあることについて検討いただきたい。 ・急な当日の見学の申し込みも許可してくれた。 ・先生方に相談した時に私たちが気が付かなかった方法や事をお話して下さる。 ・いつでも相談ください、と優しい言葉をいただけており心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼの集いを行いました。(年4回の内1回は天候により中止となりました。) ・保護者の集う場としての「かたつむりの会」のご案内をお配りしました。ご都合に合わせてご利用ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・祖母へもしっかりと説明してもらえてありがたかった。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92	4		5	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りで知ることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ便りを発行しています。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	97	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されている。 ・子ども同士ではわかりづらいところもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に個人情報の取り扱いについて丁寧な説明をしていきます ・書類は鍵付きキャビネットに保管しています。取り扱いにも十分注意しています。 入室時説明を行っております。わからない事がありましたらなんでもお聞きください。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	81	2	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・未就園のため分からない。 ・インフルエンザなどが流行った時に連絡をくださったり、コロナが5類になる前は消毒液をよういされていたりと感染予防の対応がされていると思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園と一緒に実施していることを周知していきます ・わかばこども園と共有のマニュアルで対応していることを入室時の重要事項説明時にお話しさせていただいております。 ・訓練実施については毎月のお便り「三輪車」にてお知らせしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83	3		15	<ul style="list-style-type: none"> 未就園のため分からない。 ・短時間の通所なので訓練そのものがないのかと思っている。 ・設置園に通園していない為、訓練等の時間がない。 ・日数が浅いためこのような機会がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・園と一緒に実施していることを周知していきます ・こども園の避難訓練に毎月参加し、マニュアルに基づいた対応を行っています。 ・不審者訓練は年に3回行っております。 ・こども園と一緒に毎月訓練しています。

		22 子どもは通所を楽しみにしているか	101		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、すぐ成長をしました ・さくらんぼに行きたいと言ってくれるようになりました ・こども園が大好きでさくらんぼ教室も楽しく通ってます。とても嬉しいです ・さくらんぼの日を楽しみにしており、登園したくない日もさくらんぼがあると知ると登園できます ・毎朝さくらんぼ教室があるか確認しています ・さくらんぼカレンダーの日付を見ては毎週楽しみにしている。 ・家では出来ない遊びがあり、すごく楽しんでいる。 ・帰ることを渋るほど楽しんでいる。 ・教室がある日は楽しみに通園している。 ・喜んで通っている。 ・1番に「今日さくらんぼ行った!」と教えてくれる。 ・通所の日だよと話す「やったあ」と喜んでいきます。 ・いつもありがとうございます。 ・今日はさくらんぼある?と毎日聞くくらい楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、さくらんぼ教室の時間を楽しみに来室していただけるように、一層の努力を重ねていきます。
満足度		23 事業所の支援に満足しているか	100	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です ・いろいろ工夫して遊んでもらってます ・本人もそうだが、親や祖母へもしっかり対応していただけて満足している。 ・工作の好きな娘がいろいろな物を作ってきて、毎回驚いている。 ・こどもの興味のあることから支援を広げていってくれているし、毎回笑顔で対応してくださっているから、子どもが安心して通えていると思う。 ・いつも楽しみに通っています(5) ・毎回とても喜びます。「今日は車で～する～」と予定を立てています。 ・「今日さくらんぼ行ったよ」「〇〇したよ」など話してくれます。記録からも楽しそうに活動していることが伝わってきます。 ・毎回楽しみにしています。喜んで帰ってきます。 ・花丸を付けたいくらいです。 ・教室で先生や友だちに会えることをとても楽しみにしている。 ・子どもは降園する時も、外からいつもさくらんぼ教室つを無言でじーっと眺めています ・照れながら色々その日あったことを話してくれて自分を表現しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりに合った関わりを大切にしていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。