

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 金山さくらんぼ教室

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数 21 令和7年 1月 20日 回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・サーキット遊び等ができる広さがあつてよい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1	・何名体制なのかわからない	・入室面談や新年度が始まった時にお知らせしています。児童発達支援管理責任者1名、保育士2名の配置となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		1		・エレベーターが設置しており、トイレのバリアフリーなど目からの情報が入りやすい配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・清潔にしてある。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・子どもの事をよく理解して頂き、特性にあった指導をしていただいたおかげで色々な成長をすることができた。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			3		・ホームページに公表しました。 ・支援プログラムをお子さんの支援内容に取り入れています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			2		・一人ひとりのお子さんに合わせ、どのような方法が効果的かを考え、活動内容を検討しています。
保護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18			2		・こども園と併設されており、交流や活動ができています。さくらんぼ教室の職員が園に出向くこともあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・無回答 1	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・無回答 1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18		1		・無回答 1 ・そのような機会があれば共有いたしたいです。	・保護者の方におたよりや個別のノートでわかりやすく伝わるように工夫しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・無回答 1	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・面談で悩み事を相談するとそれにあった指導プランを考えていただけるのでとてもありがたい。 ・定期的に面談があるので、さくらんぼ教室の様子等がよく分かる。また、保護者の思いを伝えやすい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1		2	・無回答 1 ・きょうだい同士の交流はなかったとあります。	・保護者の集う場として「かたつむりの会」のご案内をお知らせしています。 ・保護者同士の交流できる機会を来年度設けていきます。 ・きょうだい同士の交流は行っていますが、きょうだいの参加できる会を設けています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・無回答 1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			・無回答 1	・定期的に行う面談で保護者やお子さんの思いをお聞きし、お子さんに合った支援方法を考えています。 ・連絡帳や送迎時にお子さんの様子をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1	・無回答 1	・さくらんぼだよりを発行しています。 ・下呂市のホームページ（かえるねっ）にさくらんぼ教室の情報を載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			・無回答 1	・面談時に個人情報の取り扱いについて丁寧な説明をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	1	1	・無回答 1	・面談時にマニュアルについて丁寧に説明をしています。 ・おたよりで訓練実施についてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	・無回答 1	・子ども園と一緒に毎月訓練しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	・無回答 1	・面談時に丁寧に説明をしています。 ・安全計画をさくらんぼ教室に掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	・無回答 1 ・怪我をしていないのでわからない	・事故等が起きた時は速やかに対応ができるようにしています。状況を詳しくお伝えできるように記録を取ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・無回答 1 ・子どもの様子をいつも連絡帳で教えてください、ありがとうございます。毎日、「今日はさくらんぼある？」と確認しています。楽しく通っていて、私も安心できます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				・無回答 1 ・とても通所を楽しみにしています。さくらんぼ教室を楽しみに登園する日もある程です。 ・さくらんぼ教室があることを伝えると毎回喜んでいる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1	・無回答 1	・一人ひとりに合った支援、関わりを大切にしています。