

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		下呂さくらんぼ教室		公表日		令和 7 年 3 月 1 7 日					
				利用児童数		39		回収数		31	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			・広々いろんな遊びができていて楽しそうです。 ・広いスペースでのびのび遊べて喜んでいま す。 ・十分に走れるスペースがあり、サーキット を毎回来しんでいるのが分かる。 ・走り回ったりサーキットができたりし、お 友達とも十分に活動できるスペースだと思 う。 ・遊びやすく、子どもが次の遊びへ目を向け られるようスペースを作ってあります。 ・サーキットなど運動できるスペース、机で 作業するスペースどちらも確保されている。	・今後もスペースを確保し十分に遊びを 楽しめるように、遊具の配置などの工夫 を行っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		1	・1対1で対応していただけて嬉しいで す。 ・少人数で個々に合わせてくれる。 ・1対1で見てくれてありがたいです。 ・1対1で丁寧に対応してくださって安心し て任せられてます。 ・子供1人につき先生が1人ついてくださるの で安心です。	・個別や小集団での関わりで、お子さん の発達や興味関心に合わせた活動ができ るようにしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			2	・良いと思います。 ・絵や色で子どもたちに分りやすい様にして ある。時には集中できる様に仕切りもある。 ・子供にわかりやすいようになっている。	・導線を整え、活動の見通しが持てる様 な環境作りを心掛けています。障害特性 に合わせた環境の配慮もその都度行っ ていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	30	1			・とても良いです。 ・子どもたちの興味のあるキャラクターやお もちゃ、年齢相応の物があると思う。 ・きれいにされている。	・興味を持ったり集中して取り組んだり できるようにお子さんに合わせた環境の 準備をしています。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	31				・その子に合った内容で遊んでくれて子ども も親も満足しています。 ・一人ひとりの個性に合わせ、無理なく対応 していると思います。 ・なかなか慣れなくても、先生方が遊びから 次の段階に導いてくれている。 ・子のペースに合わせてくれる。	・お子さんの様子に合わせた支援方法を 検討しながら関わらせていただいていま す。 ・研修会への積極的な参加を行い、日々 の療育に取り入れています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	29	1		1		・支援プログラムをホームページに公表 しました。お子さんの支援や計画に取り 込んでいます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	29	2			・その時の子どもに合わせて考えられていま す。 ・さくらんぼでの様子や日頃の家庭での様子 を聞いて考えてくださり、子どもが楽しく課 題をクリアできる様に作成してくださって いる。 ・面談をすることで今の状態が知れた上での 計画なので良い。	・様々な場面でのお子さんの様子を確認 しながら計画を立てさせていただいてお ります。お子さんの姿をより正確に捉え 支援計画に反映させるために、保護者の 方から家庭での様子を教えていただけて ありがたいです。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2		2	無回答 1 ・家族へも発達に繋がる声掛けの仕方や遊び などを教えてもらえる。 ・面談をすることで今の状態が知れた上での 計画なので良い。	・支援計画はガイドラインに沿って作成 しています。今後も保護者の方とお子 さんの様子について共有をし、その時に 合った支援を一緒に行っていきたいで す。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			1	・行われている。 ・子どもにあった支援をしてくれてなおかつ 楽しく参加しています。 ・身体を動かすことが大好きなので、好きな ことをしつつ何かをできる様にされている。 （口の体操など） ・面談をすることで今の状態が知れた上での 計画なので良い。	・計画を確認しながら、その時のお子さ んの状態に合わせて関わっています。ス モールステップで意欲を高めながら目標 を達成できるような支援を心掛けていま す。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	27	2		2	・その時の子どもの気分などしっかりと理解 して行われている ・子どもが飽きないように楽しめる様に工夫 してくださっている	・お子さんの意欲的な取り組みや自信に 繋げていくように、どのような方法が効 果的であるかを考え、活動内容を検討し ています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	28			3	・ある。	・こども園に併設されており常に交流し ています。未就学のお子さんには園見 学も行っております。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	31				・あった。	・入室面談の際に説明をしています。分 かりにくいことがありましたらいつでも お声掛けください。			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				・あった。	・計画書を示しながら説明をさせていただいております。また、計画書の写しをお渡ししています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31				・お便りがすぐ勉強になり、分かりやすくいつも参考になります。 ・行われている。 ・お手紙で色々な情報をいただいている。 ・さくらんぼのつどいをやってくださり子どもと楽しく参加できている。 ・他の親との座談会など行われている。	・保護者の方にお便りを通して、支援方法などをお伝えしています。分かりやすく伝わるよう工夫していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2			・できている。 ・ノートやお話で伝えてくださっている。 ・教室のある日には職員と日頃の変化を伝えられている。	・わかばこども園に通われているご家庭には帳面にさくらんぼ教室での様子をお伝えし、その他の方には送迎時などに様子をお話させていただいております。 ・保護者の方からも様子を聞かせていただき、大変うれしく思います。 ・懇談の時間を設けることもできますので、いつでもお声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31				・年長になってからは小学校の先生と連携しながら先を見据えてのサポートをしてくださり大変助かっています。 ・面談をして下さっている。 ・行われている。 ・面談で子どもの様子、心配なところをお話できてありがたいです。 ・いつも話を聞いてくれる。	・定期的な面談の他に、就学などの移行支援についての懇談や、悩み・困り等の相談も行っています。常時受け付けておりますのでご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				無回答1 ・こども目線に立って支援してくださっている。 「○○先生に褒められちゃった」と嬉しそう。 ・親子ともに共感的に接してもらっている。	・今後もお子さんや保護者の方の気持ちに寄り添っていきます。また、支援の内容について保護者の方とともに考えていきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4		3	・保護者同士の交流があるといいなと思いました。きょうだい同士の交流はやったことがないです。 ・全員集合日や遊びの企画がありとても勉強になることがある。 ・仕事などの都合で行くことができませんが、おたよりを見えています。	・全員集合日やさくらんぼのつどいを行いました。(5月学校について知ろう・6月先輩保護者の話を聞こう・11月親子運動遊び・2月親子そり遊び) ・保護者同士が交流できる機会を来年度設けていきます。 ・きょうだい同士の交流は行っていませんが、きょうだいも参加できる会を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31				・すぐに対応してもらっている。	・その時の現状を踏まえて一緒に考えさせていただくことができ、連携の大切さを感じています。 ・相談などは常時受け付けております。直通電話やこども園を通して等ご連絡をいただければすぐに対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2			無回答1	・写真や実物をお見せしたりフリガナを振ったりと、お子さんや保護者の方に伝わる対応を心掛けています。今後も分かりやすく内容が伝わる工夫をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	1	1	無回答1 ・通信で教えてくださっている。 ・毎回ノートに様子を詳しく書いてくれる。	・さくらんぼ便り「三輪車」を毎月発行し、行事などの詳細はその都度お便りでお知らせしています。 ・下呂市のホームページ(かえるねっど)にさくらんぼ教室の情報(自己評価の結果等)を載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			2	無回答1	・個人情報の取り扱いについては厳重に注意しています。個人書類等は鍵付きキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3		3	無回答1	・わかばこども園と共有のマニュアルで対応していることを入室面談時に説明をさせていただいてます。 ・避難訓練の実施については毎月のお便りにて掲載しています。 ・不審者対応訓練は年に3回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1		3	無回答1	・わかばこども園の訓練に毎月参加し、マニュアルに基づいた対応をしています。マニュアルの見直し、改善も行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		2	無回答1	・設備の安全点検、事業所での活動における安全に関する指導などについて安全計画を策定し、研修、訓練を行っています。 ・安全計画を教室内に掲示しています。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		4	無回答 1	・事故が発生した際には速やかに連絡、状況の説明を行います。怪我については状態に応じて即時や送迎時などにお話させていただいております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				無回答 1 ・子どものことを待っていてくれたんだろ うなあと思ったり温かく優しく迎えてく ださるので子どもも安心して楽しく過 ごせました。 ・いつも楽しみにしています。	・お子さんが安心感、満足感を持って 通っていただけるよう、気持ちに寄り 添った関わりを大切にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			無回答 1 ・用事でお休みするとガッカリしてしまう 程楽しみにしています。 ・子ども自身がとても楽しみにしている ことが何より嬉しく、安心して利用で きます。 ・毎回楽しみにしています。 ・教室がある時は嬉しそうに登園して います。	・笑顔で来室してくださる姿に嬉しく 思います。今後も一人ひとりに合った 関わりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			無回答 1 ・子どもの特性に合わせ子どもに寄り 添いながら成長を促すサポートをして くださり感謝しております。 ・これからよろしく願います。とても 助けられています。 ・楽しく通っているし、先生方が色々 お話ししてくださっている。 ・子どものペースに合わせてサーキット や他の活動をしてくださって、とても ありがたいです。 ・満足しています。	・今後ご家庭と連携を取りながら、お 子さんにとってより良い支援が行える ように努めていきます。相談や要望な どがありましたらその都度お声掛け ください。