

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 小坂さくらんぼ教室

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数

15

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			・整理整頓されたスペースで自由に遊べているのでよい。 ・広いとは言えないけど、その狭さの中で工夫をして物を配置して下さっていることがわかる。	・今後もスペースを確保し十分に遊びを楽しめるように、遊具の配置などの工夫を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	4	1	1	・入所時から1名体制だったので、比較対象がない。 ・先生1人でたくさんの子を担当してて、大変じゃないかといつも思っています。 ・1人というのは少ないのではと思います。 ・本年度から1人となり、下呂からも支援があったとしても対応が少し大変そうに感じる。	・配置基準は満たしていますが、次年度の配置について検討していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1		・導線を整え、活動の見通しが持てる様な環境作りを心掛けています。障害特性に合わせた環境の配慮もその都度行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・我が子は体を動かすことが好きなので運動できるスペースが広くて良いと思う。	・興味を持ったり集中して取り組んだりできるようにお子さんに合わせた環境の準備をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・先生方も知識を身につける為、勉強会など積極的に参加してくれるので有り難い。	・お子さんの様子に合わせた支援方法を検討しながら関わらせていただいています。 ・研修会への積極的な参加を行い、日々の療育に取り入れています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	1			・支援プログラムをホームページに公表しました。作成し、お子さんの支援や計画に取り込んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			・子どものことを十分に理解してくださっていると感じます。	・様々な場面でのお子さんの様子を確認しながら計画を立てさせていただいております。お子さんの姿より正確に捉え支援計画に反映させるために、保護者の方から家庭での様子を教えていただけてありがたいです。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		1		・対応が不十分で心配や不安になることが何度かありました。	・支援計画はガイドラインに沿って作成しています。 ・保護者の方の気持ちに寄り添いながら、お子さんの様子について共有し、その時に合った支援と一緒に行うよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		・計画を確認しながら、その時のお子さんの状態に合わせて関わっています。スモールステップで意欲を高めながら目標を達成できるような支援を心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				無回答 1	・お子さんの意欲的な取り組みや自信に繋げていくように、どのような方法が効果的であるかを考え、活動内容を検討しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	1		・さくらんぼ全体の集まりがあり、楽しく活動できてよかった。 ・頻回に案内して下さっています。	・さくらんぼ教室全体の活動に参加いただきありがとうございます。 ・こども園に併設されており常に交流しています。未就学のお子さんには園見学も行っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			・とても丁寧でした。	・入室面談の際に説明をしています。分かりにくいことがありましたらいつでもお声掛けください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・とても丁寧でした。	・計画書を示しながら説明をさせていただいております。また、計画書の写しをお渡ししています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14		1			・保護者の方にお便りを通して、支援方法などをお伝えしています。分かりやすく伝わるよう工夫していきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13		2		・忙しい中、沢山記入して下さい、様子がとても伝わりありがたいです。 ・子どものことに関しての伝え方が理解しにくく不安に思いました。	・ノートを用いてさくらんぼ教室の様子をお伝えさせていただいております。 ・保護者の方からも様子を聞かせていただき、大変うれしく思います。 ・不安な思いをされないよう気持ちに寄り添った伝え方に努めてまいります。懇談の時間を設けることもできますので、いつでもご連絡ください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1		・面談では毎回親身になって話を聞いて、共感やアドバイスをもらっている。 ・氣にかけてくださりいつでも声をかけて下さいます。 ・面談では詳しく我が子を知れるのでとても良いと感じます。	・定期的な面談の他に、就学などの移行支援についての懇談や、悩み・困り等の相談も行っています。常時受け付けておりますのでご連絡ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1			・とても思う。	・今後もお子さんや保護者の方の気持ちに寄り添っていきます。また、支援の内容について保護者の方とともに考えていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	1	3	・前半、父母の会はあったが、兄弟向けのイベントはなかった気がする。年齢差があるので対象外なだけかもしれない。	・さくらんぼのつどい（5月学校について知ろう・6月先輩保護者の話を聞こう・11月親子運動遊び・2月親子そり遊び）、全員集合日をおこないました。 ・兄弟同士の交流は行っていませんが、兄弟で参加できる会を設けています。 ・保護者同士が交流できる機会を来年度設けていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	1		・その時の現状を踏まえて一緒に考えさせていただくことができ、連携の大切さを感じています。 ・相談などは常時受け付けております。直通電話やこども園を通して等ご連絡をいただければすぐに対応いたします。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		1		・氣にかけてくださりいつでも声をかけて下さいます。 ・保護者の気持ちに寄り添った関わりをして欲しかった。	・写真や実物をお見せするなどお子さんや保護者の方に伝わる対応を心掛けています。 ・気持ちに寄り添った関わりとなるよう努めてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		・さくらんぼ便り「三輪車」を毎月発行し、行事などの詳細はその都度お便りでお知らせしています。 ・市のホームページ（かえるねっと）に、さくらんぼ教室の情報と自己評価の結果が掲載されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		1			・個人情報の取り扱いについては厳重に注意しています。個人書類等は鍵付きキャビネットに保管しています。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					・こども園と共有のマニュアルで対応していることを入室面談時に説明をさせていただきます。 ・避難訓練の実施については毎月のお便りにて掲載しています。 ・不審者対応訓練は年に3回行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					・こども園の訓練に毎月参加し、マニュアルに基づいた対応をしています。マニュアルの見直し、改善も行ってあります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		・設備の安全点検、事業所での活動における安全に関する指導などについて安全計画を策定し、研修、訓練を行っています。 ・安全計画はさくらんぼ教室に掲示しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		1			・事故が発生した際には速やかに連絡、状況の説明を行います。怪我については状態に応じて即時や送迎時などにお話させていただいております。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			1	・毎週さくらんぼに楽しく通っている様子を見て安心できる場所だと感じた。	・お子さんが安心感を持って通っていただけるよう、気持ちに寄り添った関わりを大切にしています。	

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14		1	・毎週さくらんぼにいくのを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。家に帰ってから「今日さくらんぼやった」と沢山話してくれます。 ・みんなと遊びたかったと言うこともありました。 ・さくらんぼ教室、とても楽しいと言っています。	・子どもたちにとって楽しい時間となるよう遊びを工夫し、満足感を味わえる関わりを行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14		1	・先生が毎回いろいろなあそびを通して子どもを楽しく支援していただいている。 ・ありがたく思っています。	・今後ご家庭と連携を取りながら、お子さんにとってより良い支援が行えるように努めていきます。相談や要望などがありましたらその都度お声掛けください。