

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 金山さくらんぼ教室

公表日 令和8年 3月 18日

14名 令和8年 1月 21

利用児童数 日

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				とても広くていいと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1				・入室面談や新年度が始まった時にお知らせしております。児童発達支援管理責任者1名、保育士2名の配置となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・ボールプールや大型室内遊具に関してはどのぐらいの頻度で除菌などのご対応がされているのか、公表されていないので、わかりません。 ・たくさん遊具があるのに埃などがきになることがないので悪いと思います	・指導後に毎回、換気と消毒を行っています。一日の終わりにはしっかりと掃除も行っていきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				・無回答1	・ホームページに公表しました。 ・支援プログラムをお子さんの支援内容に取り入れています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・親身に目標を立ててくれるのでありがたいです	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				・子供にあった支援をしてもらえてありがたいです	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9					
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・とても丁寧に説明してくださりありがたいです	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・私の気持ちも考慮した、支援計画を分かりやすく作ってくださいありがたいです	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・いつもたくさんさくらんぼでの様子を書いてくれてよくわかります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				・面談の際は相談に乗っていただきありがたいです	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8				1	・保護者の集う場として「かたつむりの会」のご案内をおたよりで月1回お伝えしていきます。 ・保護者同士の交流できる機会も検討しています。 ・きょうだいでさくらんぼ教室を利用している方にはきょうだい同士の交流も行っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・さくらんぼ教室と、市内の放課後デイサービスの連携ができていないと感じました。別の事業所ではあるが、関わりをもつことを積極的にいき、情報交換の場や、連携に繋げてほしいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				・自立支援協議会に出席させて頂いており、地域の事業所との連携を行っております。また、保護者の方にも講演会等の案内を配布させて頂いております。必要に応じて連携をしていきますのでお声がけ下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				・マニュアルの周知、説明は行われていないように感じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		1	・事故等が起きた時は速やかに対応できるようにしています。状況等を詳しくお伝えできるように記録を取っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・毎回、楽しかったー！って言ってます！
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・さくらんぼが大好きでとても楽しみに通っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・ぜひ、児童発達支援だけでなく、さくらんぼ教室で、放課後デイサービスまで行っていただきたいです。金山で、さくらんぼ教室に通っている子どもたちで、支援学校に通うことになる子どもは、お友達も、先生も、初めての知らない人ばかりになり、緊張や不安も強くなります。強度行動障害なども、発生しやすくなる、登校しづらくなるように感じます。 ・さくらんぼに違い始めてからとても成長を感じます！本当にありがたいです。