

下呂ネットサービスに関するアンケートを実施しました。

市では、地上デジタル放送完全移行後の市民のテレビ視聴状況や下呂ネットサービスの利用実態、ご意見、ご要望を把握する目的でアンケート調査を実施しました。今回、集計結果をまとめましたので、一部をご紹介します。ご協力くださった皆様には厚く御礼申し上げます。

【総務部・情報課】

集計結果から

アンケート調査結果から、未加入者には、初期費用が加入の妨げの要因となっていることがわかりました。また、加入者では、ケーブルテレビサービスにおけるチャンネル

下呂の「週刊まめなかな」をよくご覧いただいていることがわかりました。また「お天気チャンネル」や「サイエンスチャンネル」等の画質改善を求める意見があることがわかりました。

市および下呂ネットサービスでは、皆様の貴重なご意見を、今後の下呂ネットサービスの運営に活かし、より良い

サービスを目指してまいります。

なお、全項目の集計結果等を市ホームページに掲載していますのでご覧ください。

調査方法

【調査対象】 市内全世帯の中から2000世帯（16%）を無作為抽出

【実施方法】 配布・回収とも郵送により実施

【実施期間】 平成23年10月中
【質問項目数】 下呂ネットサービス加入者13項目、未加入者17項目

【回収件数】 740件数（回収率37%）・加入者500件・未加入者240件

下呂ネットサービス未加入者に意見を聞きました。

Q. 下呂ネットサービスをご存じですか？

- ☐ はい……65.8%
- ☐ いいえ… 30.4%
- ☐ 未回答 … 3.8%

Q. 下呂ネットサービスには「ケーブルテレビサービス」とインターネットサービス」の基本サービスがありますが、ご存じですか？

- ☐ はい……43.3%
- ☐ いいえ… 53.8%
- ☐ 未回答 … 2.9%

Q. 下呂ネットサービスに加入を「検討している」「検討したことがある」とお答えいただいた方にお聞きします。どのようなことに魅力を感じ検討しましたか？

- ☐ チャンネル下呂の内容 ……29.5%
- ☐ インターネット通信速度 ……16.8%
- ☐ インターネット月額利用料 ……12.6%

- ☐ 多チャンネル…10.5%
- ☐ ケーブルテレビ…8.4%
- ☐ ケーブルテレビ月額利用料 ……3.2%
- ☐ その他 ……9.5%
- ☐ 未回答 ……9.5%

Q. 下呂ネットサービスに加入を「検討している」「検討したことがある」と答えられた方へお聞きします。加入検討に関して問題になったことはどのようなことでしたか？

- ☐ 初期費用…36.2%
- ☐ ケーブルテレビ月額利用料 ……21.0%
- ☐ インターネット月額利用料 ……19.0%
- ☐ チャンネル下呂の内容 ……8.6%
- ☐ インターネット通信速度 ……2.8%
- ☐ その他…6.7%
- ☐ 未回答…5.7%

下呂ネットサービス加入者に意見を聞きました。

Q. 視聴状況を教えてください。

- ☐ 週刊まめなかな
 - ☐ 毎週見ている…18.0%
 - ☐ とときどき見ている ……60.6%
 - ☐ ほとんど見ていない ……18.4%
 - ☐ 未回答 ……3.0%

- ☐ サイエンスチャンネル
 - ☐ 毎週見ている … 1.4%
 - ☐ とときどき見ている ……26.0%
 - ☐ ほとんど見ていない ……62.2%
 - ☐ 未回答…10.4%

Q. 下呂ネットサービスのインターネットをご利用いただいている方にお聞きします。サービス内容についてご満足いただけていますか？

- ☐ はい……68.6%
- ☐ いいえ… 26.2%
- ☐ 未回答 … 5.2%

※「週刊まめなかな」とはケーブルテレビサービスで放送している地域情報番組です。