



市民アンケート 調査結果

2016年3月実施の市民生活アンケート

下呂市では、第2次総合計画に掲げる「もっと住みたい訪れたい みんなのふるさと わくわく下呂市」の実現を目指し、さまざまな取り組みを行っています。市民の皆さんが日頃感じていることや市政に対しての意見を伺い、効果的に計画を推進していくため、アンケート調査を行いました。

対象者は市内在住者の20歳以上の方の中から無作為抽出した2千人で、回答は1017名、回答率は50.9%でした。前年と比べて結果の良かった項目、悪かった項目、地方創生についての項目について紹介します。

【企画財政課】

◆回答者内容

男女別	男性	449人
	女性	559人

(未記入9人・0.9%)

年代別	20代	66人(6.5%)
	30代	113人(11.1%)
	40代	160人(15.7%)
	50代	204人(20.1%)
	60代	322人(31.7%)
	70代以上	148人(14.6%)

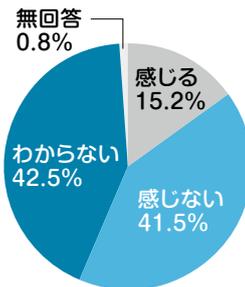
(未記入4人・0.4%)

◆前年に比べて良くなった項目

●下呂市では県内、県外の他地域や海外と様々な交流を行っていますが、それが下呂市の活性化に繋がっていると感じますか？

	感じる	感じない	わからない	無回答
H27	15.2%	41.5%	42.5%	0.8%
H26	12.2%	45.4%	40.1%	2.4%
増減	3.0%	-3.9%	2.4%	-1.6%

下呂市の他地域との交流には、米国アラスカ州ケチカン市とフロリダ州ペンサコーラ市との国際交流や名古屋市などの上下流域市町村の交流、防災連携での交流、岐南町との交流などがあります。これらの認知度や下呂市への波及効果の評価が、今回のアンケート結果の要因と予想されます。ただ「感じる」と回答された方は15%ほどと依然低い水準のため、今後は、広報などによる交流活動の紹介や、気軽に市民が参加できる機会づくりに取り組んでいきます。



●あなたが取り組んでいる生涯学習の活動は何ですか？

(前年の質問) あなたは何らかの生涯学習に取り組んでいますか？

文化・芸術活動	スポーツ・健康づくり運動	技術習得スキルアップ	福祉活動	防災活動など地域ボランティア	子ども見守り等青少年教育	郷土史・郷土芸能の継承	その他	何も取り組んでいない
9.8%	17.3%	5.4%	7.7%	8.9%	3.5%	2.7%	1.8%	43.0%

	何らかの生涯学習に取り組んでいる	何も取り組んでいない	わからない	無回答
H27	57.0%	43.0%	-	-
H26	22.6%	68.5%	6.4%	2.5%
増減	34.4%	-25.5%	-	-

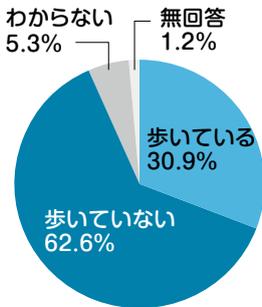
「何も取り組んでいない」という方が、昨年より大幅に減りました。市民の方々の学びに対する意欲の高まりが感じられます。

また、福祉活動やボランティア、地域活動なども生涯学習であると認識いただいた結果でもあります。市では「1学習、1スポーツ、1ボランティア」を推進していますが、誰もが日々の暮らしの中で学習やスポーツができる場づくり、ボランティアなどを通じた地域活動への参加ができるよう、引き続き取り組んでいきます。

◆前年に比べて悪かった項目

●日常生活において1日1時間以上歩いていますか？

	歩いている	歩いていない	わからない	無回答
H27	30.9%	62.6%	5.3%	1.2%
H26	36.7%	58.2%	3.7%	1.3%
増減	-5.8%	4.4%	1.6%	-0.1%



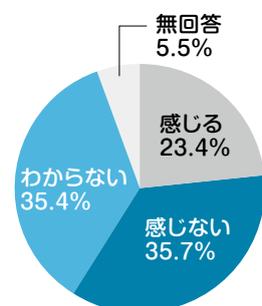
運動する習慣は、生活習慣病の予防、筋力や体の機能の維持に最適な方法の一つです。運動した方が良いとは理解していても、さまざまな理由により習慣化することは難しいようです。現在、市では地区からの要望に応じて健康運動教室の実

施を始めています。今後はこうした事業と共にリバーサイドスポーツセンター、上ヶ平サンビレッジ、しみずの湯など市内の健康増進施設の利用や、簡単にできる体操(まめ体操:CATV放送中)の普及に引き続き努め、市民の一人一人が無理なくできる運動の習慣化を目指します。



●スポーツをする、観る、イベントに関わるなどを通して「みんなでスポーツを楽しんでいる」とあなたは感じますか？

	感じる	感じない	わからない	無回答
H27	23.4%	35.7%	35.4%	5.5%
H26	29.0%	40.3%	25.1%	5.6%
増減	-5.6%	-4.6%	10.3%	-0.1%



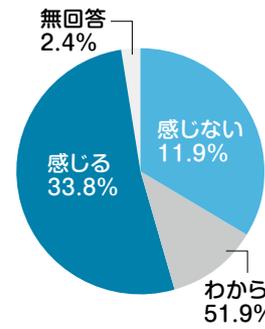
このアンケートの別の質問で、取り組んでいる生涯学習を尋ねたところ、「スポーツなどの健康づくり運動」と回答された方が多くありました。スポーツなどの関心は高いようなので、今後は年齢や性別などに関わらず、幅広い

対象の方が気軽にスポーツを楽しめるような取り組みを進めていきます。



●良好な保育サービス(保育園・学童保育等)が提供されていると感じますか？

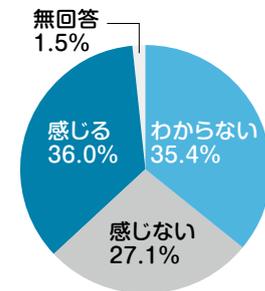
	感じる	感じない	わからない	無回答
H27	33.8%	11.9%	51.9%	2.4%
H26	38.6%	11.1%	48.4%	1.9%
増減	-4.8%	0.8%	3.5%	0.5%



無回答や「わからない」と回答されている方が増えています。子ども・子育て支援新制度への移行の年ということもあり、保育制度が大幅に変更されたことが要因と予想されます。市で行っているサービス内容を市民にわかりやすく知っていただけるように努めていきます。

●市の職員の対応が明るく親切であると感じますか？

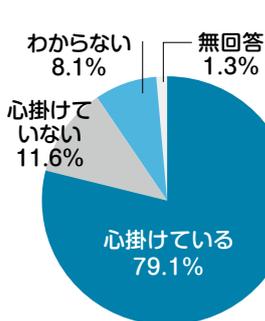
	感じる	感じない	わからない	無回答
H27	36.0%	27.1%	35.4%	1.5%
H26	42.0%	25.2%	32.0%	0.9%
増減	-6.0%	1.9%	3.4%	0.6%



市民の方に対するあいさつや接遇を含め、職員としての対応が良くない、不十分であるというご意見も頂きました。今更ではありませんが、職員全員が今一度、市民第一という原点に立ち返った対応ができるよう、早急に改善を行います。

●日ごろから省資源(ごみの減量化、リサイクル等)や省エネなど、環境に配慮した生活を心掛けていますか？

	心掛けている	心掛けていない	わからない	無回答
H27	79.1%	11.6%	8.1%	1.3%
H26	85.1%	7.1%	6.5%	1.2%
増減	-6.0%	4.5%	1.6%	0.1%



前年と比べれば残念な結果となりましたが、心掛けている方が約8割と依然として高い数値です。今後も、高い数値で継続出来るよう、啓発を図り、市民一人一人の意識の高揚に努めます。