

# 施設利用者向けアンケート集計表

7月に診療所と老健で入所・ショートステイをご利用されたご家族の回答です。回答：22

Q1. 施設の利用者とのご関係を教えてください。

子の配偶者（嫁など）	配偶者（夫、妻）	子	その他
8	2	11	1

Q2. 施設を利用しようと思ったきっかけを教えてください。（複数回答可）

ケアマネさんの紹介	医療機関の紹介	家が近いから	サービスが良いと聞いたから	その他
17	1	8	5	1

その他：スタッフが親切だと聞いた

Q3. 職員・施設の対応状況について教えてください。

I. 対応者・介護者の言葉遣い・態度

II. 施設としての対応（解決）速度

III. 対応・介護の質

良い	普通	悪い
21	1	0

良い	普通	悪い
20	2	0

良い	普通	悪い
21	1	0

Q4. 利用料金の支払方法についてご利用されたい方法を選んでください。（複数回答可）

銀行振込・窓口払い （現行の方法）	口座引落	QRコード決済	カード払い
13	13	0	1

## Q5. 実際に利用された感想をお聞かせください。

- 職員の方々の優しさをいつも感じ安心感があり、感謝しております。
- 知っている人が見えることで本人も安心している。
- 医療と介護を利用でき、本人も気楽なようです。建物もスタッフの人柄もアットホームであります。
- 毎回丁寧に対応していただき感謝しております。
- 痴呆も進み手のかかる入居者ですが、気長に対応していただいています。診療所との連携がきめ細かくて受診等家族の事情に合わせていただけることがありがたいです。いつも感謝しています。
- 季節によって、天候のよい日には散歩に行けたり、お楽しみ会など気持ちがふさがない様な配慮があると思います。長く暮らした地域ですので、散歩のときは喜んでます。
- 介護・リハビリをやっていただけありがたい。
- いつも優しく接してくださり感謝しています。何事も丁寧にやっていただき本当にありがたく思っています。
- 優しく接していただきリハビリも1日2回もしていただきありがたく思っています。
- スタッフのみなさんがとても親切で安心して預ける事が出来ています。
- 以前父も利用させて頂きましたが、食介も気長に食べさせてもらい感謝してます。
- リハビリをしていただいてとても良かったことと介護の方も良くしていただいているようで良かったです。
- 時間が自由に出来るから。
- 私共、姉妹は遠方に住んでいます。以前、母もお世話になりました。現在、父が、生まれ育ったこの町を離れる事無く、お世話になっています。本当に有り難うございます。
- 利用させて頂く用になり、三年近くなりますが、こちらの施設に預けている間は安心して生活できます。入所が近づいています。そうすると、こちらを利用できなくなるのが寂しいです。
- とても丁寧に関わって頂き、いつも有り難く思っています。リハビリもあり体力的にも現状維持以上になって帰ってくるので、とても有難いです。
- 親切、丁寧にご連絡もいただきありがとうございます。本人もご飯は美味しいし皆さん親切で嬉しいと喜んでます。本人は旅館に泊まっているつものようです。
- 安心してお任せ出来ましたし、家族や私自身もリフレッシュ出来ました。
- スタッフの皆さんが親切で丁寧な対応で感謝してます。
- 本人はスタッフさんの対応が良いこと、食事がおいしいと言っている。

Q6. 今後も引き続き利用されたいと思いますか。

ぜひ利用したい	他にないから仕方なく利用している	利用したくない
22	0	0

Q7. 差し支えなければ、その理由をお聞かせください。

- 働きながら、家で父を介護することがいろいろな面で困難(デイサービスを拒否、あさぎりショートは母と一緒に利用していた。)となり施設の入所の順番もまだかかりそうなので、今後も利用させていただきたく、よろしく願いいたします。
- 本人が満足している。
- 本人も慣れているし、先生方もよく話を聞いてくださっている。職員さんが皆親切なので安心してお願いできるから。
- 家が近く、洗濯ものの交換や面会もしやすいです。入居者の状況を理解してくださっているスタッフさんが多く心強いです。
- 顔なじみの方も多く、介護もきめ細かいと思っています。
- 本人、家族共に大満足している。
- 利用させていただいても何も心配することがないので行きはじめたときは行きたくないと言っていましたが、今では喜んでいっているようです。
- 月に何日か預かってもらえて、リフレッシュできています。
- 施設の規模も、丁度良いと思います。
- 事務所を始め、介護士のみなさん本当に、親切で優しくこちらに入所させていただけたらいいなあと思うつづき思います。
- 本人も喜んでいて、家族も安心して預ける事ができるので。
- 家から近く優しい対応で母も喜んでいて
- 実は近くで入所できる施設がないことが理由の一つです。

## Q8. その他施設に対してご意見があればお聞かせください。

- ショートステイも口座引落だとありがたいのですが。
- 入所や退所の時の車いす対応送迎車を出してもらえると本当に助かります。車を借りて送迎しなくてはいけないので負担感が大きいです。宜しくお願い致します。
- 急なお葬式の時にも対応いただいたり、とても助けられています。いつもありがとうございます。
- 送迎があると、有難いなあと思います
- 職員の皆さんのお陰で、いつも楽しく過ごさせていただき喜んで帰ってくるので、家族としてもとても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- スタッフの皆さんには大変感謝しております。大変だとは思いますが、入浴の回数をもう少し増やしていただけると嬉しいです。
- 人の介護がますます必要となっていく状況で、貴施設の利用日数が増えていかない現状をぜひ改善していただきたい。