

下呂市電子ポイント給付事業 利用者向けFAQ

	区分	質問	回答
1	事業全般	どのような内容のキャンペーンですか？	キャンペーン期間中にxIDアプリをスマートフォンにインストールし、下呂市からの通知設定を行った市民にJ-Coinボーナス「下呂デジタルポイント」5000円分をプレゼントするキャンペーンです。
2	事業全般	キャンペーン期間はいつからいつまでですか？	給付期間は令和5年9月4日～令和6年2月末までで、利用期間は令和5年10月1日～令和6年3月末日23:59まで利用可能です。
3	事業全般	下呂デジタルポイントを使うにはどうすればよいですか？	特段の操作は不要で、加盟店での決済時に自動的に使用されます。ユーザーサイド、加盟店サイドとも通常利用時と運用上の変更点はありません。
4	事業全般	下呂デジタルポイントには有効期限はありますか？ある場合、有効期限が切れた場合にはどうなりますか？	本キャンペーンで付与するボーナスの有効期限は令和6年3月31日です。有効期限経過後は自動的にボーナス残高から減算されます。
5	事業全般	下呂デジタルポイントはどこの加盟店で使えますか？	本キャンペーンで付与する下呂デジタルポイントは、下呂市内の商工会会員である加盟店で利用できます。利用できる加盟店につきましては、下呂市ホームページ（ https://www.city.gero.lg.jp/soshiki/48/24105.html ）をご確認ください。
6	事業全般	キャンペーンの参加にお申込などの手続きは必要ですか？	お申込等の手続きはございませんが、給付対象者がxIDアプリのインストールとxIDアプリ内の「デジタル通知サービス」を下呂市に設定した市民のため、xIDアプリ側の設定は必要となります。詳しくはxIDアプリのHPもしくは、下呂市HPの「xIDページ（ https://www.city.gero.lg.jp/soshiki/48/21311.html ）」をご覧ください。
7	事業全般	下呂デジタルポイントはいつ、どのように受け取れますか？	キャンペーン期間中にxIDアプリをスマートフォンにインストールし、下呂市からの通知設定を行った後、xIDアプリ内で下呂市から送信される通知にボーナス受取用のURLが記載されています。URLからアクセスいただくことで受け取りが可能です。
8	事業全般	キャンペーンに参加できるユーザーの条件はありますか？	下呂市に住民登録がある方。ただし、マイナンバーカードに署名用電子証明書が入っている必要があります。（署名用電子証明書が発行されない15歳未満の人は対象外です。）
9	事業全般	利用可能店舗には、下呂デジタルポイントが使えるとわかるような目印はありますか？	利用可能店舗には、「下呂デジタルポイント使えます」と記載された専用ポスターおよびステッカーを配布しております。
10	アプリ全般	マイナンバーカードの読み取りに対応している機種を教えてください	マイナンバーカードの読み取りに対応している機種一覧はこちら https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf
11	アプリ全般	パスワード入力時にキーボードが小文字に切り替わらない	署名用電子証明書のパスワード（英数字6～16文字）について、アルファベットは大文字のみ使うことができます。マイナンバーカード発行時に小文字で登録されることはないため、アルファベットは大文字で入力してください。
12	アプリ全般	マイナンバーカードの読取方法を教えてください。	ご利用の端末のNFC読取部をマイナンバーカードの中央部に置き、読取が完了するまでスマートフォンとカードを動かさないでください。読取が完了するまで5秒以上かかることもあります。
13	アプリ全般	マイナンバーカードの署名用パスワードを連続で間違えてしまうとどうなりますか？	署名用パスワードの入力に5回連続で失敗すると、マイナンバーカードがロックされ、署名用電子証明書を利用できなくなります。市役所窓口にて初期化の手続きを行うなどしてください。

下呂市電子ポイント給付事業 利用者向けFAQ

	区分	質問	回答
14	アプリ全般	マイナンバーカードを読み取ろうとしたら一度で「マイナンバーカードがロックされました」と表示されました。	ご利用のマイナンバーカードに署名用電子証明書が格納されていない可能性があります。お住まいの市区町村窓口までお問い合わせください。
15	アプリ全般	署名用パスワードとはなんですか？	マイナンバーカード取得時に設定した、英字（大文字のみ）と数字で構成される6～16文字のパスワードです。
16	アプリ全般	マイナンバーカードが読み取れません	マイナンバーカードの読み取りには数秒お時間がかかる場合がございます。カードを机等に置いて固定し、その上にスマートフォンを数秒間置くような形で実施するとうまく読み取りができます。
17	アプリ全般	署名用電子証明書用のパスワードを失念した場合、どうしたら良いですか。	市役所の窓口にて初期化申請を行う必要があります。または、スマートフォンに専用アプリをインストールし、コンビニのキオスク端末を利用して初期化することもできます。詳しくは、公的個人認証サービスポータルサイト (https://www.jpki.go.jp/jpkiidreset/howto/index.html) をご覧ください。
18	xIDアプリ	xIDアプリの推奨環境を教えてください	iOS：iPhone 7以降の機種。iPadは未対応。iOS 13.2 以上 Android：マイナンバーカードの読み取りに対応している。Android 9.0 以上
19	xIDアプリ	xIDにキャリアメールは登録できますか？	ドコモ、au、ソフトバンクを含むキャリアメールのご登録は推奨しておりません。キャリアメール以外のメールアドレス（Gメール、Yahoo!メール等）のご利用をご検討ください。 キャリアメールをご利用の場合、「PCからの受信拒否」や「なりすましメールの受信拒否」などの設定によって弊社からのメールを受信できず、正常にサービスをご利用いただけない場合がございます。 【各キャリアごと提供しているフィルタリング設定を確認変更する】 迷惑メールの受信許可リストに追加する場合は、以下を指定してください。 docomo / au: 「x-id.app」, 「x-id.me」 softbank: 「noreply@x-id.app」, 「support@x-id.me」 【メールアドレスを入力し、確認メールを受信する】 確認メールに記載されているボタンまたはURLをタップし、メールアドレスの確認を完了する。 https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/mail_setup/ https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/ https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/
20	xIDアプリ	docomoのメールアドレスを登録したいです。	https://help.xid.inc/9d362c7fed9f44a29d46cdddb97439c1
21	xIDアプリ	なぜメールアドレスを登録する必要があるのですか？	xIDアプリにて登録いただいたメールアドレスは下記の用途にて使用されます。 xIDからアプリの利用に関するお知らせ（メンテナンスの通知など）を利用者に送信する時 xID提携サービスから電子認証、電子署名、本人確認リクエストをアプリに送信する時

下呂市電子ポイント給付事業 利用者向けFAQ

	区分	質問	回答
22	xIDアプリ	確認用メールが届きません	迷惑メールに届いている。 キャリアメールの場合、受信拒否設定になっている。 入力したメールアドレスが間違っている。 メールの受信に時間が掛かっている。
23	xIDアプリ	スマートフォンの機種変更をした場合、どうすればいいですか？	新しい端末でxIDアプリをダウンロード後、IDを作成し、マイナンバーカードの読み取りを行ってください。読み取り完了後、IDが旧端末でご利用いただいていたIDと統合されます。
24	xIDアプリ	一つの端末で複数のIDを作ることができますか？	一つの端末で利用できるIDは一つのみです。 複数の端末にxIDアプリをインストールしている場合でも、同じマイナンバーカードで本人確認を行なっている限り、利用できるIDは一人当たり一つのみとなります。
25	xIDアプリ	マイナンバーの漏洩が心配です。	xIDがマイナンバー（個人番号）を収集保管することはありません。 データベースに記録がされないため、仮に当社のデータベースが不正なアクセスを受けるなどしたとしてもマイナンバーが漏えいすることはありません。
26	xIDアプリ	「自治体からのお知らせ」とはどんな機能ですか？	「自治体からのお知らせ」機能によって、下呂市から、いつでもどこでも、大切なお知らせをxIDアプリで受け取ることができます。xIDで受け取れるお知らせは順次拡大していきます。
27	xIDアプリ	自治体からのお知らせをリセットすると、これまで受信したお知らせはどうなりますか？	自治体からのお知らせの利用状況をリセットすると、既に受け取った通知は削除され、2度と閲覧することができなくなります。通知を復元することはできませんので、リセットを行う場合はご注意ください。
28	xIDアプリ	プッシュ通知を受信できません。	プッシュ通知を受け取るには、以下の2つの条件を満たした上で登録を行う必要があります。 xIDアプリ内の環境設定で「プッシュ通知を受け取る」が有効になっていること ご利用の端末の環境設定でxIDアプリのプッシュ通知が許可されていること 【xIDアプリのプッシュ通知を有効にする手順】 画面左上をタップ > 「環境設定」をタップ > 「プッシュ通知を受け取る」を有効にする 【端末でxIDアプリのプッシュ通知を許可する手順】 iOS：環境設定 > 通知 > xID > 通知を許可 Android*：設定 > アプリケーション(アプリ) > アプリケーション管理(アプリを管理) > xID > 通知を表示 *機種により、手順が異なる場合があります。詳しくはご利用の機種の提供事業者の案内をご確認ください
29	xIDアプリ	一度設定したPINコードを変更することはできますか？	一度設定したPINを変更することはできません。 PINを設定した時点で任意の方法で控えておくことをお勧めします。

下呂市電子ポイント給付事業 利用者向けFAQ

	区分	質問	回答
30	xIDアプリ	PINを忘れてしまいました。どうすればいいですか？	<p>以下の手順で新しいPINを再設定することができます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.アプリをアンインストールする 2.アプリを再度インストールする 3.ID作成の過程で新しいPIN1, PIN2を設定する <p>ID作成時に、以前に読み取ったものと同じマイナンバーカードによって本人確認を実施することで、元々利用していたIDを引き続きご利用いただけます。</p>
31	xIDアプリ	PINコード（暗証番号）が2種類必要なのは何故ですか？	<p>①PIN1：PIN1は4～12桁の電子認証用暗証キーです。「自治体からのお知らせ」を閲覧する際の認証で使用されます。</p> <p>②PIN2：PIN2は6～12桁の電子署名用暗証キーです。xIDを使用して、申込書や契約書などの電子書類への電子署名や電子承認の際に使用されます。</p>
32	xIDアプリ	デジタル通知サービスで通知が来ません。	下呂市（0576-24-2627）にお問い合わせください。
33	xIDアプリ	xIDアプリのインストール方法を教えてください。	下呂市HP「xIDページ（ https://www.city.gero.lg.jp/soshiki/48/21311.html ）」からご確認ください。
34	xIDアプリ	デジタル通知サービスの設定方法を教えてください。	下呂市HP「xIDページ（ https://www.city.gero.lg.jp/soshiki/48/21311.html ）」からご確認ください。
35	J-CoinPayアプリ	J-CoinPayアプリの推奨環境を教えてください	<p>iOS：iOS 13以上</p> <p>Android：マイナンバーカードの読み取りに対応している。Android 8以上</p>
36	J-CoinPayアプリ	どの金融機関の口座でも登録できますか。	<p>ご登録可能な金融機関であればご登録いただけます。</p> <p>市内店舗であれば、益田信用組合、J Aひだ</p> <p>※登録可能な金融機関はこちらで確認できます。https://j-coin.jp/user/bank/</p>
37	J-CoinPayアプリ	益田信用組合の口座を登録したい。	<p>口座番号、口座名義、生年月日、電話番号、キャッシュカードの暗証番号をご準備のうえ、アプリで口座登録を行ってください。</p> <p>益田信用組合の口座登録時に、表示されたフリーダイヤルに電話を掛けて、音声ガイダンスによる認証コードを聞いたうえでスマホに入力する必要があります。</p>
38	J-CoinPayアプリ	J Aひだの口座を登録をしたい。	<p>JAサービスIDとそのパスワード、キャッシュカードの暗証番号、届け出電話番号をご準備のうえ、アプリで口座登録を行ってください。</p> <p>JAサービスIDの初回登録時にメールアドレスが必要です。</p> <p>口座登録時に、通帳作成時に登録した電話番号で認証が行われます。携帯番号の登録の場合はSMS認証を選択可能。</p>
39	J-CoinPayアプリ	J-Coinボーナスとはなんですか？	<p>所定の条件に基づいてみずほ銀行が付与する、送金や口座戻し不可、有効期限あり等の条件付きコインです。</p> <p>1コイン=1円で決済でのみ使用できます。</p>
40	J-CoinPayアプリ	チャージしたJ-Coin Payの残高と下呂デジポイントはどちらが優先して使われますか？	下呂デジポイントが先に消費され、不足分はチャージされたJ-Coin Pay残高から自動的に支払われます。

下呂市電子ポイント給付事業 利用者向けFAQ

	区分	質問	回答
41	J-CoinPay アプリ	J-Coinアプリをインストールしていない状態で、受取用URLからアクセスしたらどうなりますか？ 問題なく受取ができますか？	インストールをされていない方は受取用URLからアクセスするとアプリのインストール画面に遷移します。受取はインストール後に可能です。 ただ、受取用URLからアクセスする前にJ-Coinアプリのインストールおよびユーザー登録を推奨します。
42	J-CoinPay アプリ	設定した残高を超える場合については還元されないのでしょうか？	下呂デジポイント還元時点で、お客さまが設定しているJ-Coin Payアカウントの上限残高を超える場合はエラーになります。上限設定を変更いただくか、受け取れる額になるまで残高を減らしていただければ受け取れます。
43	J-CoinPay アプリ	受け取った下呂デジポイントはどこで確認できますか？	下呂デジポイントの残高有効期限は、アプリ内右下のメニューより「J-Coinボーナス一覧」を選択いただくことで確認いただけます。
44	J-CoinPay アプリ	下呂デジポイント残高が決済額よりも低かった場合、支払いはどうなりますか？	【J-Coin Payユーザーの場合】 J-Coinにチャージいただき、「下呂デジポイント」と合算してお支払いください。なお、決済額は下呂デジポイントから優先して消費されます。 【J-Coin Liteユーザーもしくはチャージを行いたくない方の場合】 不足分のみを現金でお支払いいただくことも可能ですが、現金との併用は各加盟店に一任しているため各加盟店に事前にご確認ください。
45	J-CoinPay アプリ	下呂デジポイントを、J-Coin Payのぼちっと募金に利用することはできますか。	できません。
46	J-CoinPay アプリ	下呂デジポイントを、J-Coin Payに変換することはできますか。	できません。
47	J-CoinPay アプリ	下呂デジポイントを、家族や友人の口座に送ることはできますか。	できません。
48	J-CoinPay アプリ	J-Coin Liteユーザーの場合、下呂デジポイントを受け取ることができますか。	できます。
49	J-CoinPay アプリ	利用可能店舗には、下呂デジポイントが使えるとわかるような目印はありますか？	利用可能店舗には、「下呂デジポイント使えます」と記載された専用ポスターおよびステッカーを配布しております。

下呂市電子ポイント給付事業 利用者向けFAQ

	区分	質問	回答
50	J-CoinPay アプリ	スマートフォンを機種変更したり、電話番号が変更になったりした場合も、継続して利用できますか。	<p>継続してご利用いただけます。電話番号が変更になる場合は、事前に引継ぎ操作が必要になります。</p> <p>【携帯電話番号を変更する場合】 アカウントの引継ぎ操作を行うことで、新しい電話番号へ変更後も引き続きご利用いただけます。</p> <p>※変更前のアカウントでの操作手順</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アプリ内メニューから「アカウント引継」をタップします。 2. アカウント引継画面の「アカウントを引継ぐ」をONにします。 (ONにしてから24時間以内に変更後のスマートフォンで後続の操作を行ってください。) <p>※変更後のアカウントでの操作手順</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. J-Coin Payアプリをダウンロードします。 2. 新しい電話番号で端末認証を行います。 3. 「アカウントを引継ぐ」をタップし、登録情報を入力します。 <p>【電話番号は変更せず機種変更する場合】 電話番号に変更がない場合は、新しい端末にJ-Coin Pay/J-Coin Liteアプリをインストールし、端末認証後にログインをしていただくことで引き続きご利用いただけます。</p>