

下呂市福祉乗合型移動サービス事業「福祉タクシーまめなカー」運行実績

■事業名称

下呂市福祉乗合型移動サービス事業

事業主体：下呂市（社会福祉課）

運行事業者：株式会社 ライドシステムズ

■まめなカーの事業目的と下呂市総合交通体系の中での位置づけ

現在、下呂市の公共交通サービス網は、バス・タクシー・鉄道によって市内全域に整備されている。しかし自宅からバス停までが遠く、歩いて行くのが困難であったり、バス車両への乗降がしづらいなどの身体的要因で、既存の公共交通機関を十分に利用することが出来ない方がいるのが現状である。また通院等で常時タクシーを利用することは金銭的要因によって出来ないといった方も多く、こうした公共交通機関を利用したくても十分に利用できない「移動制約者」が市内各地域に存在している。

また市内の4軒に1軒は、高齢者のひとり暮らしや高齢者のみ世帯で、日中ひとり暮らし世帯も併せると、さらにその割合は高くなる。これらの世帯では家族や近隣の自家用車での送迎を常時期待できない方も多く、こうした社会的要因も移動制約者増加の一因となっている。

このような移動制約者に対する福祉的施策として、金銭的要因または社会的要因によって移動手段を確保できない方には、福祉パスポート（バス年間割引券）の発行によってバスへの乗車を支援し、また身体的要因で公共交通機関を利用できない方には、福祉有償運送によって移動サービスが提供されている。

しかし、福祉有償運送の対象者は、障がい者手帳の等級や身体の状態、居住地によっても利用が限定されており、身体的要因による移動制約者のすべてをカバーしているわけではないのが現状である。

本事業は、このような身体的要因による移動制約者の中で、既存の公共交通機関や福祉サービスが十分に利用できない方の移動手段を確保することによって、隙間のない公共交通サービス網の構築を図ることを目的とし、福祉的施策として乗合方式のタクシーで認可を受け「福祉タクシーまめなカー」の運行を平成26年11月から下呂地域を対象にして試験運行を実施し、平成28年5月からは下呂地域・萩原地域・金山地域に運行区域を拡大し試験運行を実施、その後、平成30年4月から本格運行を実施している。〔平成31年4月から料金改正（約13%の値上げ）〕

■運行利用実績(H30.4月～H31.3月)

運行月	会員登録者数				運行回数 (回)	延べ利用者数				実利用者数				乗合回数 (回)	運行距離 (Km)	利用料収入 (円)	
	(人)	月毎	地域別内訳			(人)	下呂	萩原	金山	(人)	下呂	萩原	金山				
			下呂	萩原													金山
先月まで	235		128	71	36	4,508	4,552	2,857	1,318	377	1,045	582	314	149	44	22,724.7	6,432,584
H30.4	238	(3)	3	0	0	202	202	97	77	28	49	23	18	8	0	819.3	249,030
H30.5	239	(1)	0	0	1	226	226	138	73	15	48	28	16	4	0	856.0	270,350
H30.6	244	(5)	1	1	3	224	224	154	52	18	51	27	17	7	0	791.0	255,440
H30.7	244	(0)	0	0	0	225	225	140	68	17	52	30	16	6	0	769.9	248,370
H30.8	247	(3)	2	1	0	219	219	141	64	14	54	28	18	8	0	865.9	261,990
H30.9	252	(5)	2	1	2	199	199	118	64	17	53	26	20	7	0	962.2	261,790
H30.10	258	(6)	2	3	1	256	256	161	73	22	57	32	18	7	0	1,140.4	333,960
H30.11	260	(2)	0	2	0	233	233	150	69	14	55	29	19	7	0	997.6	300,540
H30.12	265	(5)	3	2	0	262	262	161	80	21	67	36	22	9	0	1,196.3	340,430
H31.1	267	(2)	0	2	0	209	209	145	50	14	56	33	17	6	0	954.2	276,360
H31.2	268	(1)	1	0	0	232	232	175	48	9	69	50	15	4	0	881.5	272,330
H31.3	270	(2)	1	0	1	288	289	204	61	24	77	52	15	10	1	1,093.3	332,280
計	270		143	83	44	7,283	7,328	4,641	2,097	590	1733	976	525	232	45	34,052.3	9,835,454

【会員登録者数】

会員登録者数は平成31年3月末現在、述べ270人となっている。(3月末実登録者数215人)

【利用実績】

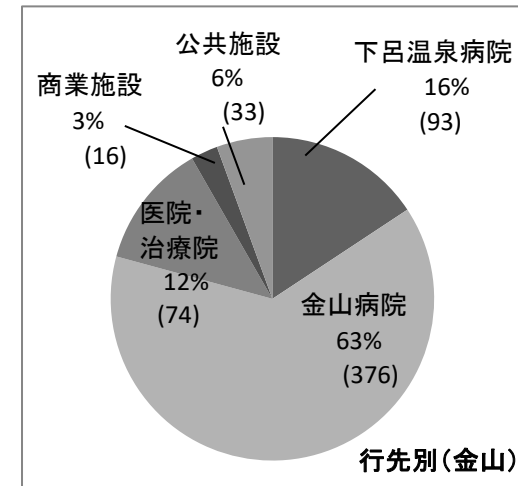
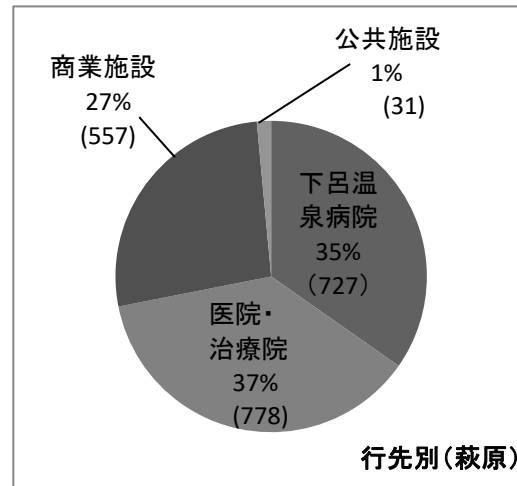
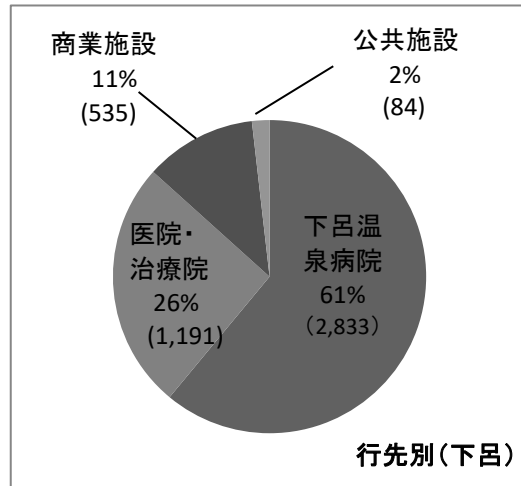
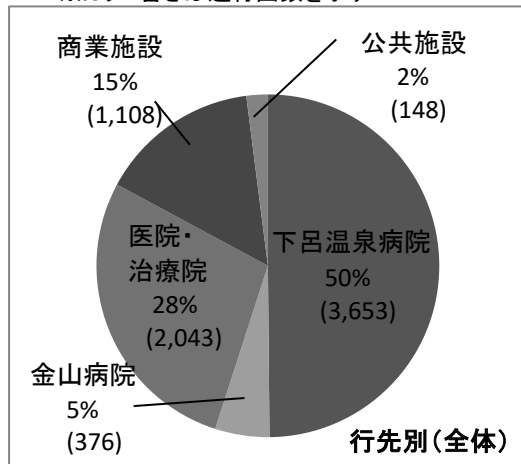
運行回数は月平均208回、実際の利用者は月平均50人であり、利用者も徐々に増えつつある。

運行距離は900km前後で推移しており、1回当たりの平均運行距離は約4.7kmとなっている。同様に1カ月当たりの平均利用料収入は281,013円、1回当たりの平均利用料収入は1,350円となっている。

注)ここからのデータは平成28年5月から平成31年3月までの2年11カ月間の集計に基づくものです。

■行先別データ(自宅への帰りも含む)

※カッコ書きは運行回数を示す

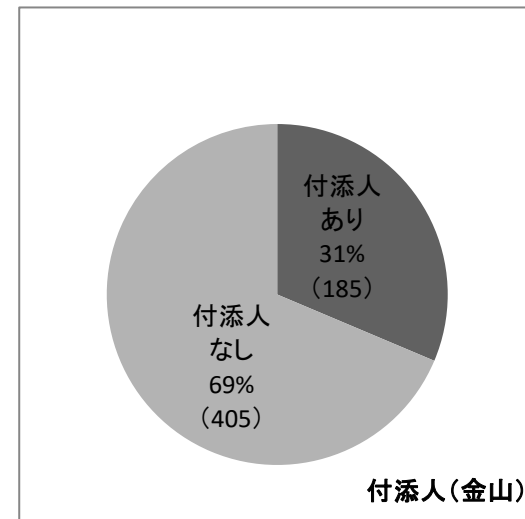
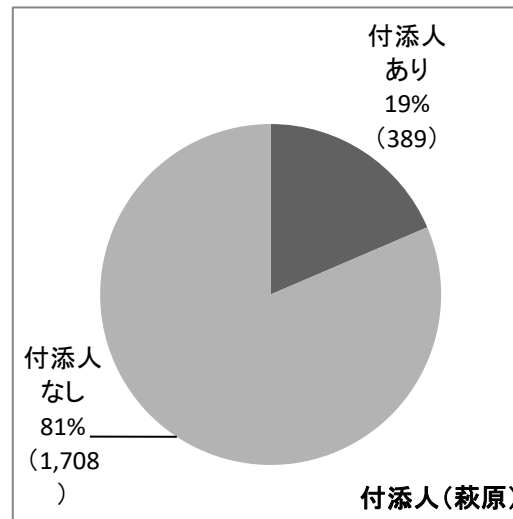
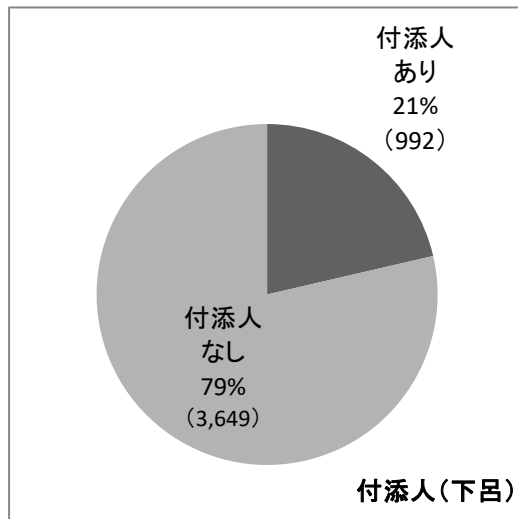
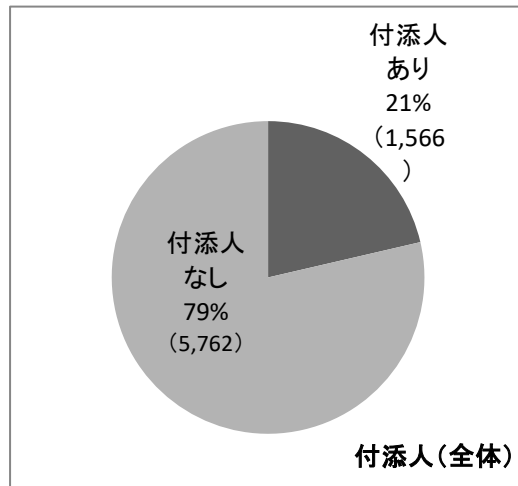


【行先】

利用者の行先は、全体では下呂温泉病院が50%を占め、金山病院の5%とその他医院・治療院の28%を合わせると83%が通院に利用されており、対象者が介護認定者や障がい者手帳所持者ということから、主に通院に利用されている。

また、一方、全体で商業施設や公共施設への利用は合わせて17%と少なく、これは通院と違い本人が行く必要のない買い物等には家族が行ったり、本人が行くにしても買い物等にタクシー車両を利用することに抵抗を感じる人が多いのではないかと考えられる。

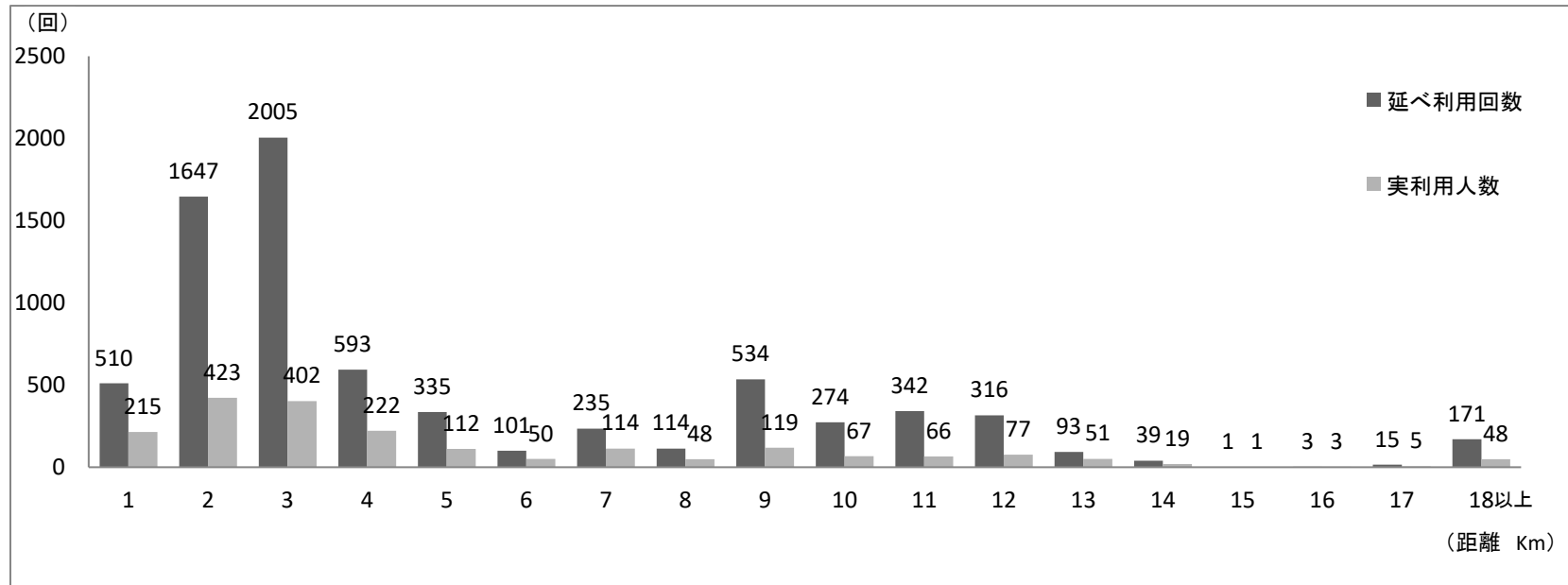
■付添人データ(自宅への帰りも含む)
※カッコ書きは運行回数を示す



【付添人】

付添人の有無については、全体で21%が付添あり、79%が付添なしでの利用となっている。
なお付添人は、利用者数や乗合にはカウントされておらず、利用料金も徴収していない。

■ 距離別利用回数

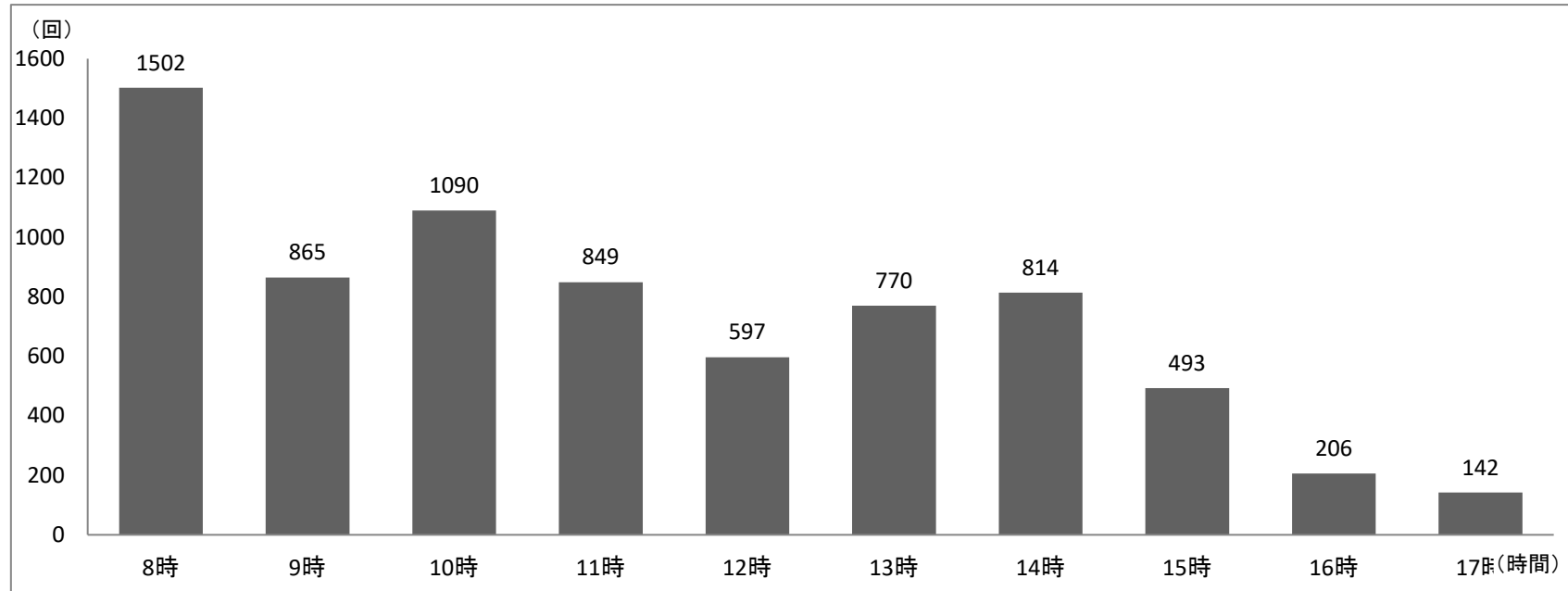


【利用距離別実績】

回数を見ると2km・3km・9kmが多いが、9kmの利用者は萩原地域から下呂温泉病院への通院で利用される方が大半を占め、18km以上の遠距離の利用回数は171回ということで、金山地域からの下呂温泉病院や村瀬眼科クリニックへの定期的な通院で利用されている。

一方3kmまでの近距離は多くの方が利用されていることから、主に近くの医院・治療院や下呂温泉病院への通院に使いやすい足として利用されていると思われる。

■時間帯別利用回数



【利用時間帯別実績】

時間帯別の利用回数は、通院での利用が多いことから、朝8時台が最も多くなっており、帰りの時間帯は個々の診療終了時間の違いにより、それぞれの時間帯に利用回数が分布していると考えられる。